

Правила	1
I. ПРЕАМБУЛА	1
II. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ	1
III. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ ТА УМОВИ ВИКОРИСТАННЯ СИСТЕМИ «МІСЬКИЙ ВЕЛОСИПЕД КЕЛЬЦЕ»	3
IV. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ	3
V. РЕЄСТРАЦІЯ КЛІЄНТА	4
VI. МЕТОДИ ОПЛАТИ	5
VII. ОРЕНДА І ПОВЕРНЕННЯ ВЕЛОСИПЕДІВ	5
VIII. НЕСПРАВНОСТІ ТА РЕМОНТ	6
IX. ПЛАТЕЖІ	7
X. СКАРГИ	7
XI. ВІДМОВА	7
XII. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ	8
XIII. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ	8
Додатки до Правил:	9
Додаток № 1 Станції та зона роботи системи МВК	1
I. Станції МВК	1
II. Зона функціонування системи «Міський велосипед Кельце».	3
Додаток № 2 Таблиця тарифів і штрафів	1
Таблиця тарифів за прокат велосипеда	1
Таблиця штрафів за викрадення або пошкодження окремих елементів Міський велосипед	2
Таблиця штрафів за викрадення або пошкодження окремих елементів електричного і електричного вантажного велосипеда.	2
Додаток № 3 Заява одного з батьків / законного опікуна	1
Додаток №4 Форма скарги	1
Додаток № 5 Форма повернення коштів	1

ПРАВИЛА

СИСТЕМУ МІСЬКИХ ВЕЛОСИПЕДІВ МІСЬКИЙ ВЕЛОСИПЕД КЕЛЬЦЕ



Rzeczpospolita
Polska



WOJEWÓDZTWO
ŚWIĘTOKRZYSKIE

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Проект співфінансується Європейським Союзом з Європейського фонду регіонального розвитку в рамках Регіональної операційної програми Свентокшиського воєводства на 2014-2020 роки.

I. ПРЕАМБУЛА

1. Ці правила визначають правила та умови користування Клієнтами системою «Міський велосипед Кельце» у місті Кельце, яка діє на території, визначеній гміною Кельце, Ринек 1, 25-303 Кельце, згідно з Додатком 1 до Правил.
2. Ці Правила доступні безкоштовно, клієнти можуть ознайомитися з ними на вебсайті <https://www.kielce.bike> і в спеціальному застосунку ROOVEE.
3. Оператором системи «Міський велосипед Кельце» є ROOVEE S.A, вул. Ришова 33а / 7, 02-495 Варшава, office@roovee.eu.
4. Використовуючи систему «Міський велосипед Кельце» Клієнт підтверджує, що він ознайомився з Правилами, приймає їх положення та зобов'язується їх дотримуватися.

II. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

1. **Система MBK («Міський велосипед Кельце» (MBK (Kielecki Rower Miejski))** 8– система велопрокату самообслуговування, яка включає: велосипеди, програмне забезпечення, зони стоянок MBK, мобільний застосунок ROOVEE та ROOVEE LOCK CONTROL.
2. **Мобільний застосунок** – застосунок, що розповсюджується ROOVEE S.A., призначений для встановлення на мобільних пристроях з Android, iOS або HarmonyOS, що дозволяє, серед іншого, здійснювати прокат та повернення велосипеда та оплату оренди/поїздки згідно з Таблицею тарифів та штрафів, яка становить Додаток 2 до Правил.
3. **Служба обслуговування клієнтів** – служба прийому повідомлень щодо системи MBK за телефоном **88 77 66 833**, 24 години на добу, 7 днів на тиждень (під час функціонування системи MBK), також електронною поштою за адресою: bok@roovee.eu або через мобільний додаток.
4. **Час руху/прокату** – час від моменту початку прокату до моменту повернення велосипеда MBK.
5. **Заходи безпеки** - всі дії, які вживаються щодо Замовника у разі порушення Правил системи MBK. Ці дії можуть охоплювати, зокрема, призупинення дії облікового запису, контакт з Клієнтом, вимогу оплатити суму, коли кошти на Рахунку Клієнта не дозволяють покрити витрати, понесені в результаті використання Системи. У разі відсутності добровільної сплати належної суми також її стягнення.

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich





www.kielce.bike.pl
**KIELECKI
ROWER
MIEJSKI**



Про всі випадки крадіжки або пошкодження майна в Системі MBK також повідомлятимуться компетентні органи.

6. **Ідентифікатор клієнта** – персональний набір символів у цифровій формі, який одночасно є номером телефону, наданим при реєстрації. Ідентифікатор необхідний під час авторизації прокату та повернення велосипеда, а також для зв'язку зі Службою обслуговування клієнтів.
7. **Клієнт** – фізична особа, яка використовує систему MBK шляхом укладення відповідного договору.
8. **Оператор** – ROOVEE S.A., що надає послуги, пов'язані з функціонуванням системи MBK в місті Кельце.
9. **Початковий депозит** – одноразовий депозит, який дозволяє використовувати систему MBK. Мінімальний залишок коштів на рахунку вказується в Таблиці тарифів і штрафів. Початкову комісію за вирахуванням використаних коштів можна повернути на свій рахунок у будь-який час.
10. **Сплачена плата** – плата за прокат велосипеда, списана з рахунку клієнта.
11. **Комісія за обробку** – комісія, що стягується в момент виникнення додаткових витрат, пов'язаних з неправильним поверненням велосипеда Клієнтом, з якої Клієнт має право подати скаргу протягом 14 днів.
12. **Додаткова комісія** – комісія, яка стягується, якщо виявлено, що будь-яка діяльність суперечить Правилам системи «Міський велосипед Кельце» або Правилам ROOVEE (які можна знайти за адресою: <http://roovee.eu/downloads/regulamin.pdf>), включаючи залишення велосипеда у забороненому місці, пошкодження чи крадіжку велосипеда чи будь-якої частини інфраструктури, що належить гміні Кельце. З детальним розміром комісій можна ознайомитись у Таблиці штрафів і комісій, що є Додатком 2 до цих Правил. З розрахунку Додаткової комісії Клієнт має право подати скаргу протягом 14 днів.
13. **Онлайн-платежі** – платіжна система, за допомогою якої Клієнт може здійснювати платежі в Системі MBK. Оператором системи Autopay є Autopay S.A. з місцем розташування в Сопоті за адресою: 81-717 Сопот, вул. Повстаньців Варшави 6, зареєстрована у Реєстрі підприємців, що ведеться в Районному суді Гданськ-Пулноц у Гданську, VIII Господарський відділ Національного судового реєстру за номером KRS 0000320590, номер NIP: 585-13-51-185, REGON: 191781561
14. **Зупинка/пауза** – призупинення поїздки в мобільному застосунку користувача MBK і ручне закриття ROOVEE LOCK CONTROL.
15. **Рахунок Клієнта** – індивідуальний рахунок Клієнта в Системі MBK, на якому здійснюються операції з зарахування коштів, а також плата за користування Системою відповідно до Таблицею тарифів та штрафів.
16. **Правила** – ці правила визначають види, обсяг, правила та умови користування системою MBK в місті Кельце, а також обсяг прав, обов'язків та можливої відповідальності Оператора і Клієнта. Погодження цих правил і виконання всіх умов є умовою використання системи MBK в місті Кельце (включаючи оренду велосипеда MBK), а також необхідною умовою в процесі реєстрації в системі MBK. Клієнт укладає договір з Оператором після погодження Правил, реєстрації та сплати початкового внеску в системі MBK в місті Кельце.
17. **Бронювання велосипеда** – бронювання вибраного велосипеда, доступне в мобільному застосунку велосипеда MBK.
18. **ROOVEE LOCK CONTROL** – пристрій, що фіксує велосипед (оснащений електронним модулем), що здійснює процес прокату та повернення велосипеда та контролю положення велосипеда (GPS, Акселерометр).
19. **Стійка** – елемент станції MBK.
20. **Зона функціонування системи MBK** – визначена територія, де працює система «Міський велосипед Кельце».
21. **Територія станції MBK** – визначена зона, де користувач може взяти або повернути взятий напрокат велосипед. Інформацію про велосипедні станції можна знайти в Додатку 1 мобільного застосунку ROOVEE та на вебсайті <https://www.kielce.bike>.
22. **Таблиця комісій та штрафів** – прейскурант цін на послуги та комісії Системи MBK, застосовний до Клієнта, що становить Додаток 2 до Правил та доступна на вебсайті <https://www.kielce.bike>.

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich





www.kielce.bike.pl
**KIELECKI
ROWER
MIEJSKI**



23. **Телекод** – чотиризначний номер, який дозволяє орендувати велосипед без використання Мобільного застосунку.
24. **Інформаційний тотем** – елемент станції MBK.
25. **Договір** – договір, укладений між Клієнтом та Оператором системи MBK, що встановлює взаємні права та обов'язки, визначені Правилами. Договір, що містить положення Правил, автоматично укладається після реєстрації Клієнта в системі MBK та за умови подання Клієнтом заяви про прийняття Правил та сплати початкового внеску.
26. **Прокат велосипеда** – операція, що здійснюється через мобільний застосунок, доступний для завантаження на вебсайті <https://www.kielce.bike> за допомогою QR-коду на велосипеді. Оренду також можна здійснити через Телекод або SMS.
27. **Закінчення оренди** – операція, що полягає в ручному закритті ROOVEE LOCK CONTROL у загальнодоступному місці, за винятком підземних автостоянок, гаражів, підвалів, тунелів, будівель, лісів, парків, закритих кладовищ та приватних володінь на території функціонування MBK.
28. **Замовник** – гміна Кельце, Ринек 1, 25-303 Кельце.
29. **Повернення велосипеда поза зоною станції** – повернення велосипеда за межами відведених місць станції MBK, у громадському, загальнодоступному місці, за винятком підземних автостоянок, гаражів, підвалів, тунелів, будівель, лісів, парків, закритих кладовищ та приватних володінь на території функціонування MBK.
30. **Повернення велосипеда в зоні станції** – повернення велосипеда в одній із визначених зон MBK.

III. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ ТА УМОВИ ВИКОРИСТАННЯ СИСТЕМИ «МІСЬКИЙ ВЕЛОСИПЕД КЕЛЬЦЕ»

1. Умовою користування системою MBK є завершення процедури реєстрації в системі MBK через Мобільний застосунок або вебсайт <https://www.kielce.bike>, шляхом надання необхідних та правильних персональних даних, прийняття умов, викладених у цих Положеннях та сплата початкового внеску, зазначені в Таблиці комісій і штрафів.
2. Для реєстрації Клієнт повинен мати активний обліковий запис електронної пошти та активний номер мобільного телефону. Для користування Мобільним застосунком Клієнт повинен мати телефон з доступом до мережі Інтернет, оснащений операційною системою Android, iOS або HarmonyOS у версії, вказаній у магазині, яка відповідає операційній системі.
3. Оператор надає останню версію Програми з операційними системами Android, iOS та HarmonyOS, для належної роботи застосунку завжди має бути встановлена остання версія.
4. Оператор надає Клієнту велосипед на умовах, визначених Правилами. Клієнт зобов'язується дотримуватись умов Правил, зокрема сплачувати оплату згідно з Таблицею тарифів та штрафів, використовувати велосипед відповідно до цих Правил та повідомляти про недоліки через додаток або електронною поштою за адресою: bok@roovee.eu.
5. З моменту прокату велосипеда до закінчення терміну прокату Клієнт несе повну відповідальність за велосипед, за винятком обставин, зазначених у пункті 9.
6. У разі викрадення велосипеда під час прокату, Клієнт зобов'язаний негайно повідомити про цей факт Службу обслуговування клієнтів за телефоном **88 77 66 833** та негайно повідомити про цей факт до найближчого відділу поліції або муніципальної поліції. У разі неналежного захисту орендованого велосипеда Клієнт несе фінансову відповідальність за його крадіжку, зокрема, якщо ROOVEE LOCK CONTROL не закрито вручну або велосипед залишено в підземній автостоянці, гаражі, підвалі, тунелі, будівлі, лісі, парку, закритому кладовищі, приватній власності або за межами зони функціонування MBK.
7. Клієнт може одночасно орендувати максимум 5 велосипедів. Повна відповідальність за всі велосипеди, орендовані клієнтом, повністю лежить на Клієнті.
8. Оператор дозволяє Клієнту самостійно встановити велокрісло на велосипед MBK. Клієнт несе відповідальність за встановлення та будь-які можливі пошкодження в результаті встановлення та використання крісла.

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich





www.kielce.bike.pl
**KIELECKI
ROWER
MIEJSKI**



9. Неповнолітні особи, тобто особи віком від 13 років до 18 років або інші обмежено дієздатні особи, повинні надати Замовнику письмову згоду одного з батьків (законного опікуна) або законного представника на укладення Договору разом з відповідною заявою, що становить Додаток 3 до Правил про прийняття відповідальності за можливі збитки, зокрема у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Договору. Згода та заяви повинні містити власноручний підпис особи, яка подає відповідні заяви. Замовник залишає за собою право перевіряти достовірність поданої заяви. Заяву необхідно надіслати в електронному варіанті (сканованому вигляді) на адресу: bok@roovee.eu. Після перевірки Договір вважається укладеним і з цього часу неповнолітній має доступ до Мобільного застосунку. Ні Замовник, ні Оператор не несуть відповідальності за надання неправдивих даних обмежено дієздатними особами.
10. Клієнт може використовувати взятий напрокат велосипед на території міста Кельце в певному районі, зазначеному в Додатку 1 до цих Правил. Зона також доступна на сайті <https://www.kielce.bike> в мобільному застосунку.
11. Зупинка включається в час оренди і додається до остаточної плати згідно з Таблицею тарифів і штрафів.
12. Бронювання велосипеда є безкоштовним і дозволяє забронювати велосипед, обраний Клієнтом. Бронювання займає 10 хвилин і не входить у час оренди велосипеда. Якщо Клієнт не візьме велосипед напрокат протягом 10 хвилин після бронювання, бронювання завершиться автоматично. Бронювання безкоштовне. Оператор системи може обмежити кількість бронювань, що здійснюються підряд і вказати час після завершення бронювання, протягом якого неможливо розпочати нове бронювання.

IV. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

1. Клієнт несе відповідальність за використання велосипеда відповідно до Правил, його цільового призначення та Правил дорожнього руху.
2. Клієнти зобов'язані використовувати велосипеди та застосунки відповідно до їхнього призначення, не порушуючи їх роботу, поважаючи особисті права третіх осіб, а також використовувати будь-які послуги, що надаються через Мобільний застосунок, лише в межах дозволеного використання.
3. Забороняється використовувати велосипед не за призначенням, а саме: перевищувати вантажопідйомність багажника, перевищувати допустиму кількість людей, виїжджати на високі бордюрах, використовувати велосипед поза межами, де здійснюється велосипедний рух, на скейт-парках, змаганнях, виконувати велоакробатику, використовувати велосипед з ризиком його пошкодження. Забороняється перемикати передачі на велосипеді, що стоїть, або на велосипеді, який знаходиться з натягнутим ланцюгом. Забороняється перевищувати вантажопідйомність багажника всіх типів велосипедів і електровелосипедного боксу. За використання велосипедів не за призначенням стягуються додаткові штрафні санкції, наведені в Таблиці тарифів і штрафів - Додаток 2 до цих Правил.
4. Забороняється користуватися велосипедами Системи MBK особам, які перебувають у стані алкогольного сп'яніння, під впливом психотропних речовин або замінників у розумінні нормативно-правових актів щодо протидії наркоманії, інших препаратів, що негативно впливають на здатність керувати ТЗ.
5. Клієнт може використовувати велосипеди лише для приватного використання.
6. Клієнту забороняється перевозити велосипеди автомобілями та іншими видами транспорту, що належать приватним особам.
7. Під час прокату клієнт несе повну відповідальність за велосипеди, позичені чи надані третім особам, зокрема за пошкодження чи крадіжки до кінця прокату.
8. З моменту прокату велосипеда до закінчення терміну прокату Клієнт несе відповідальність за велосипед, він зобов'язаний вжити всіх заходів для запобігання будь-якому пошкодженню, повному знищенню та крадіжці велосипеда.

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich





www.kielce.bike.pl
**KIELECKI
ROWER
MIEJSKI**



9. Після прокату Клієнт зобов'язаний перевірити технічний стан велосипеда, а в разі пошкодження велосипеда негайно повідомити про несправність через Мобільний застосунок, використовуючи опцію «Повідомити про несправність велосипеда».
10. У разі виявлення несправності під час користування велосипедом Клієнт зобов'язаний якнайшвидше повідомити про це в Службу обслуговування клієнтів і повернути велосипед на територію станції MBK, а якщо продовжити поїздки неможливо, то у найближче доступне місце, відповідно до правил закінчення прокату та повернення велосипеда за межі зони.
11. Клієнт зобов'язаний повернути орендований велосипед у стані, не гіршому за стан, в якому він вирішив орендувати велосипед.
12. У разі виникнення будь-яких проблем з поверненням велосипеда Клієнт зобов'язаний негайно звернутися в Службу обслуговування клієнтів.
13. У разі неправильного повернення, зокрема через незакриття ROOVEE LOCK CONTROL або повернення велосипеда в несанкціоноване місце, Клієнт бере на себе будь-які витрати на подальший прокат та несе відповідальність за крадіжку або пошкодження велосипеда.
14. Клієнт несе відповідальність за можливі збитки, спричинені невиконанням або неналежним виконанням Договору, в повному обсязі.
15. Клієнт зобов'язаний покрити всі санкції, штрафи та збори, накладені на нього у зв'язку з використанням велосипеда з порушенням чинного законодавства та Правил.
16. У разі руйнування або пошкодження інфраструктури системи MBK (велосипедів, стендів, інформаційних табло) Клієнт зобов'язаний оплатити всі витрати на ремонт. Клієнту буде виставлено рахунок або рахунок-фактуру з ПДВ на відповідний ремонт, згідно з Таблицею тарифів і штрафів. Гроші на відшкодування шкоди можуть бути зняті з рахунку Клієнта без додаткової згоди.
17. У разі знищення або пошкодження інфраструктури системи MBK буде подано відповідне повідомлення до правоохоронних органів, а особа, яка завдала збитки, буде зобов'язана нести всі витрати, за здійснену шкоду або знищення.
18. У разі несплати належної суми Оператор залишає за собою право вжити відповідних правових заходів проти Клієнта для отримання платежу за Договором, що призводить до блокування Рахунку до сплати належної суми. Оператор має право стягувати встановлені законом відсотки за прострочення на прострочені суми від встановленого терміну до фактичного дня оплати в повному обсязі.

V. РЕЄСТРАЦІЯ КЛІЄНТА

1. Реєстрація клієнта відбувається після встановлення застосунку або з через вебсайт <https://www.kielce.bike> і вимагає надання даних, позначених як обов'язкові, тобто активної адреси електронної пошти та номера мобільного телефону для подальшої авторизації.
2. Для реєстрації Клієнт повинен мати активну адресу електронної пошти та номер мобільного телефону.
3. При реєстрації та використанні системи MBK Клієнт зобов'язаний надати правдиві дані, а також зберігати в таємниці пароль і логін і не повідомляти їх третім особам.
4. Умовою реєстрації є надання правдивих даних, прийняття умов, викладених у цих Правилах. Надання даних є добровільним, але необхідним, оскільки ненадання персональних даних унеможливорює використання системи MBK.
5. Оператор залишає за собою право вносити технічні зміни під час реєстрації користувача та надання послуг.
6. Якщо буде встановлено, що Клієнт використовує інфраструктуру MBK у спосіб, що не відповідає Правилам, Оператор та Замовник можуть заблокувати його обліковий запис. У такій ситуації перереєстрація може бути здійснена лише за попередньою згодою Оператора.
7. Оператор і Замовник залишають за собою право зв'язуватися з Клієнтом для виконання Договору.
8. Персональні, адресні та контактні дані необхідні в процесі ідентифікації Клієнта в Системі MBK.

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich





www.kielce.bike.pl
**KIELECKI
ROWER
MIEJSKI**



VI. МЕТОДИ ОПЛАТИ

1. Платежі за використання системи MBK здійснюються за допомогою платежів Online Autopay.
2. Клієнт сплачує стартовий внесок і всі збори, зазначені в Таблиці тарифів і штрафів, через модуль гаманця в застосунку.
3. Здійснюючи платіж Клієнт повинен ознайомитися та прийняти Правила щодо функціонування платежів Online Autopay.
4. Будь-які претензії та скарги Клієнтів, пов'язані з наданням платіжних послуг або роботою системи, будуть спрямовані до постачальника послуг Системи – Autopay S.A. з місцем розташування в Сопоті за адресою: 81-717 Сопот, вул. Повстаньців Варшави 6, зареєстрована у Реєстрі підприємств, що ведеться в Районному суді Гданськ-Пулноц у Гданську, VIII Господарський відділ Національного судового реєстру за номером KRS 0000320590, номер NIP: 585-13-51-185, REGON: 191781561, статутний капітал 2 000 000 зл.

VII. ОРЕНДА І ПОВЕРНЕННЯ ВЕЛОСИПЕДІВ

1. Оренда велосипеда можлива, якщо Клієнт має активний обліковий запис і вніс початковий внесок.
2. Оплата за період оренди, включаючи зупинку, розраховується відповідно до Таблиці тарифів і штрафів до моменту правильного завершення оренди. У разі недостатності коштів на рахунок Клієнт не зобов'язаний припиняти оренду, але різницю (недоплату) зобов'язаний погасити протягом 7 днів. Якщо оплата не буде сплачена протягом зазначеного терміну, буде розпочато процедуру отримання належної Оператором суми.
3. Оренда здійснюється після запуску застосунку на мобільному пристрої та сканування QR-коду на кермі та пристрої ROOVEE LOCK CONTROL, або звернувшись у Службу обслуговування клієнтів, вказавши номер телефону, Telecode та номер взятого напрокат велосипеда. Також можна взяти велосипед напрокат за допомогою SMS, надіславши повідомлення „start номер_велосипеда”, наприклад „start 1627629”, на номер телефону **+48 500 70 70 70**.. Після правильного сканування QR-коду за допомогою програми або надання правильних даних консультанту Службу обслуговування клієнтів / через SMS, ROOVEE LOCK CONTROL розблоковується. З моменту розблокування ROOVEE LOCK CONTROL час оренди велосипеда розраховується відповідно до Таблиці тарифів та штрафів.
4. Відповідно до положень розділу IV, пункту 4, Клієнт зобов'язаний перевірити технічний стан велосипеда перед тим, як їздити на ньому. У разі виявлення пошкодження велосипеда він повинен негайно повідомити про дефект через Мобільний застосунок, використовуючи опцію «Повідомити про несправність велосипеда» або звернувшись у Службу обслуговування клієнтів, а також утриматися від оренди велосипеда. Клієнт несе відповідальність за будь-які можливі збитки, спричинені їздою на пошкодженому велосипеді.
5. Перед розміщенням мобільного телефону в тримачі для телефону Клієнт зобов'язаний перевірити технічний стан тримача та комплектність його елементів. Тримач складається з пластикової основи, жорстко закріпленої на велосипеді на подвійному кріпленні, QR-коду і гумок, що фіксують телефон з обох сторін. У разі відсутності будь-якого з елементів або інших пошкоджень тримача, Клієнт зобов'язаний негайно повідомити про дефект в Службу обслуговування клієнтів телефоном, електронною поштою або через Мобільний застосунок і утриматися від використання тримача. Клієнт, який поміщає телефон у тримач, незважаючи на відсутність будь-якого з елементів або інші пошкодження тримача, несе відповідальність за телефон, який переносить таким чином, і відмовляється від будь-яких претензій щодо будь-яких його пошкоджень.
6. Кошик, встановлений перед велосипедом, призначений і пристосований тільки для транспортування легких речей. Максимальне навантаження кошика – 10 кг. Клієнт несе відповідальність за будь-яку шкоду, спричинену неналежним використанням кошика, а також за пошкодження та залишення товарів, що транспортуються в кошику.

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich





www.kielce.bike.pl
**KIELECKI
ROWER
MIEJSKI**



7. Багажник електричного вантажного велосипеда, який встановлено в передній частині велосипеда, розроблений і адаптований для перевезення предметів і дітей максимальною вагою до 120 кг. Перевезені вантажі та діти повинні бути повністю закріплені ремнями безпеки. Клієнт несе відповідальність за будь-яку шкоду, спричинену неналежним використанням багажника, а також за пошкодження та залишення речей, що перевозяться в багажнику.
8. Максимальне навантаження на стандартний електровелосипед становить 140 кг.
9. Максимальне навантаження на велосипед типу тандем становить 240 кг.
10. Максимальне навантаження на електричний вантажний велосипед становить 250 кг.
11. Стандартні та електровелосипеди розраховані на використання 1 людиною.
12. Велосипеди-тандеми призначені на використання максимум 2 людьми.
13. У разі виникнення будь-яких проблем з орендою або поверненням велосипеда, Користувач повинен негайно звернутися у Службу обслуговування клієнтів.
14. Клієнт не несе додаткової оплати за повернення велосипеда в районі станції MBK.
15. Якщо велосипед повертається поза зоною станції MBK, з Клієнта стягується додаткова плата в розмірі 10,00 злотих.
16. У разі залишення велосипеда поза зоною функціонування MBK з Клієнта стягується штраф у розмірі:
 - до 15 км – 200,00 злотих
 - до 50 км – 500,00 злотих
 - понад 50 км – 1000 злотих

Клієнт несе відповідальність за будь-яку шкоду, пошкодження або крадіжку велосипеда, якщо велосипед залишений поза зоною функціонування MBK, у повному розмірі.

17. Електричний та електровантажний велосипеди оснащені дисплеєм, на якому можна перевірити рівень заряду електричної батареї перед орендою. Електровелосипед розряджається під час використання електричного допоміжного пристрою. Клієнт бере до уваги, що в разі низького рівня заряду батареї електричний допоміжний пристрій може перестати працювати.
18. Максимальна тривалість оренди велосипеда – 12 годин. За перевищення 12 годин оренди з Клієнта стягується штраф у розмірі 200 злотих.
19. Під поверненням велосипеда слід розуміти закриття пристрою ROOVEE LOCK CONTROL та залишення велосипеда в зоні функціонування системи MBK у громадському місці, за винятком розташування: *підземних автостоянок, тунелів, гаражів, закритих кладовищ, лісів, парків*. Зокрема, неприпустимо повертати велосипед і зберігати його *в будівлях, на приватних ділянках, у підвалах, тунелях та автомобілях*. Велосипед повинен спиратися на підставку/підніжку. Неприпустимо залишати велосипед лежачи. Велосипед не можна притуляти до стовпа, дерева чи будівлі.
20. Якщо неможливо закрити пристрій ROOVEE LOCK CONTROL, Клієнт зобов'язаний негайно звернутися у Службу обслуговування клієнтів. У разі відсутності контакту Клієнт несе відповідальність за будь-яку можливу шкоду, пошкодження або крадіжку велосипеда у повній сумі.
21. У разі неправильного повернення велосипеда, зокрема незакриття пристрою ROOVEE LOCK CONTROL або залишення велосипеда в забороненому місці, з Клієнта стягується оплата згідно з Таблицею тарифів і штрафів. Клієнт несе повну відповідальність за неправильно повернутий велосипед, доки пристрій ROOVEE LOCK CONTROL не буде належним чином закрито або велосипед не буде припарковано в місці, дозволеному в зоні функціонування MBK.
22. У разі неправильного завершення поїздки через незакриття замка ROOVEE LOCK CONTROL, Клієнт несе повну відповідальність за велосипед і витрати, пов'язані з орендою до моменту закриття замка.
23. Якщо під час користування орендованим велосипедом сталася ДТП або зіткнення, Клієнт повинен зробити відповідне повідомлення або викликати Поліцію на місце події. У разі виникнення такої події Замовник також зобов'язаний негайно повідомити про це Оператора.

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich





www.kielce.bike.pl
**KIELECKI
ROWER
MIEJSKI**



VIII. НЕСПРАВНОСТІ ТА РЕМОНТ

1. У разі будь-якої несправності Клієнт повинен негайно повідомити про це через застосунок, використовуючи модуль для повідомлення про несправність або надіслати повідомлення через Службу обслуговування клієнтів. У разі неповідомлення про несправність із Клієнта можуть бути стягнені кошти на подальший ремонт.
2. Клієнт не має права ремонтувати взятий напрокат велосипед або будь-яким іншим чином здійснювати втручання. Єдиною особою, уповноваженою на це, є Оператор.
3. Рекомендується, щоб Клієнт під час використання взятого напрокат велосипеда мав можливість зв'язатися зі Службою обслуговування клієнтів (телефоном або електронною поштою).

IX. ПЛАТЕЖІ

1. Усі платежі нараховуються відповідно до Таблиці тарифів та штрафів, яка відповідно до положень Правил становить Додаток 2.
2. Плата за користування орендованим велосипедом різна та залежить від тривалості оренди/паузи.
3. Основою для розрахунку платежу є кількість хвилин прокату, що відраховується від моменту оренди велосипеда до моменту Закінчення прокату.
4. У випадку, якщо нарахована плата за оренду перевищує наявні кошти, Клієнт, відповідно до Положення розділу 7 п. 2 цих Правил зобов'язаний протягом 7 днів поповнити свій рахунок не менше ніж до 0 злотих.
5. Усі оплати, сплачені на рахунок Оператора протягом терміну дії договору, поверненню не підлягають.
6. Абонемент можна придбати в додатку у вкладці «Абонемент». Це дозволяє безкоштовно орендувати велосипед до 50 годин за фіксовану плату 40 злотих. Абонемент дійсний протягом 30 днів з моменту покупки або до вичерпання годинного ліміту. Максимальна тривалість прокату велосипеда в рамках абонементу – 12 годин. За перевищення максимального часу оренди з Клієнта стягується штраф у розмірі 200 злотих.
7. Місячні квитки ZTM можна придбати в Бюро обслуговування та в пунктах продажу ZTM у Кельце. Це дає право отримати знижку 30 злотих на купівлю абонементу.
8. Картку miejskakarta.pl можна налаштувати в програмі, яка її підтримує – деталі на <https://miejsskakarta.pl/>
Вона дає право на знижку 20 злотих на купівлю абонементу та 50% знижку на оплату за період оренди.

X. СКАРГИ

1. Скарга – це звернення Клієнта електронною поштою на адресу bok@roovee.eu щодо повернення оплати за невиконання або неналежне виконання Оператором Послуги прокату велосипедів або запит на повернення додатково стягненої оплати, включаючи плату за обробку, протягом 14 днів з моменту настання події, якої стосується скарга.
2. Скарга розглядається невідкладно, але не пізніше 7 днів з моменту її надходження або доповнення. У разі необхідності доповнення скарги строк відраховується з дня вручення всіх документів, пояснень та подібних додаткових документів. У разі необхідності доповнення документів Оператор вказує обсяг документації, що доповнюється.
3. Клієнтові буде надіслано відповідну зворотну інформацію на електронну адресу, вказану при реєстрації або зазначену в скарзі.
4. Скарга повинна містити: ім'я та прізвище клієнта, адресу електронної пошти, номер мобільного телефону, детальний опис ситуації, інформацію (докази), що підтверджує виникнення описаної ситуації.

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich





www.kielce.bike.pl
**KIELECKI
ROWER
MIEJSKI**



5. У разі відсутності ідентифікаційної інформації, тобто імені та прізвища, адреси електронної пошти або номера телефону, Оператор залишає скаргу без розгляду.
6. Подання скарги не звільняє Замовника від своєчасного виконання зобов'язань перед Оператором.
7. Розгляд скарги полягає, зокрема, у виявленні проблеми, ретельної оцінки обґрунтованості та її вирішення.
8. Замовник має право на одноразове оскарження прийнятого Оператором рішення протягом 14 днів з моменту вручення рішення Замовнику. Оскарження також слід надсилати за адресою: вул. Рижова 33а / 7, 02-495 Варшава. Оскарження буде розглянуто протягом 14 днів з дня його надходження. Клієнт також має право подати заяву про перегляд справи, яка є предметом рішення, винесеного за результатами скарги, або може оскаржити його до міста Кельце, Ринек 1, 25-303 Кельце.
9. Замовник має право вимагати компенсацію за невиконання або неналежне виконання Послуги в судовому порядку, коли процедура оскарження вичерпана.
10. Оператор несе відповідальність за невиконання або неналежне виконання послуги, обмежуючись реальним збитком і не враховуючи втрачену вигоду.
11. У разі позитивного розгляду скарги кошти повертаються на рахунок Клієнта в системі Roovee протягом 14 днів з моменту повідомлення Клієнта про позитивний розгляд скарги.

XI. ВІДМОВА

1. Клієнт має право відмовитися від укладеного Договору протягом 14 днів без пояснення причини. Термін вважається дотриманим, якщо до його закінчення Клієнт надсилає на адресу bok@roovee.eu відповідну заяву про відмову від договору.
2. Права на відмову від договору Клієнт не має після виконання договору.
3. Клієнт має право розірвати Договір у будь-який момент протягом його дії. Розірвання договору слід надсилати на bok@roovee.eu. Договір припиняється протягом 14 днів з моменту отримання повідомлення про розірвання. До подання повідомлення Клієнт зобов'язаний погасити свій залишок на розрахунковому рахунку до залишку 0 злотих.
4. Якщо кошти перевищують суму 0 злотих на дату розірвання Договору, вони повертаються на номер банківського рахунку, наданий Клієнтом. Повернення коштів здійснюється протягом максимум 21 днів з дати розірвання Договору.

XII. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

1. Контролером Даних, що обробляються за допомогою Системи ROOVEE, є ROOVEE S.A., вул. Рижова 33а / 7, 02-495 Варшава.
2. Контролер Даних призначив інспектора із захисту персональних даних, з яким можна зв'язатися електронною поштою: iod@roovee.eu.
3. Контролер Даних зобов'язується здійснювати обробку персональних даних відповідно до діючого законодавства, зокрема відповідно до Регламенту (ЄС) 2016/679 Європейського Парламенту та Ради від 27 квітня 2016 року «Про захист фізичних осіб щодо опрацювання персональних даних і про вільне переміщення таких даних», а також скасування Директиви 95/46/ЄС (Загальний регламент про захист даних) та Закону від 10 травня 2018 року про захист персональних даних (Дзєннік устав (Законодавчий вісник) від 2018 р. поз. 1000) та положень укладеного Договору, а також з належною обачністю.
4. Контролер даних використовує відповідні технічні та організаційні заходи для захисту персональних даних від розкриття неавторизованим особам, збору неавторизованою особою, обробки з порушенням законодавства, втрати, пошкодження чи знищення.
5. Контролер Даних повідомляє, що персональні дані оброблятимуться з метою реалізації договору (відповідно до статті 6 абз.1 літ. b Регламенту 2016/679), щоб відповідати на запити та вимоги і надавати технічну допомогу, а підставою для обробки даних є законний інтерес контролера (відповідно до статті 6 абз. f Регламенту 2016/679), дані про місцезнаходження пристрою

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich





www.kielce.bike.pl
**KIELECKI
ROWER
MIEJSKI**



користувача будуть оброблені, щоб мати можливість надати користувачеві інформацію про велосипедні станції та надання послуги показу маршруту до найближчого велосипеда на підставі згоди (відповідно до статті 6 абз.1 літ. а Регламенту 2016/679) з метою встановлення або можливого подання/захисту позовів (у відповідно до статті 6 абз.f Регламенту 2016/679).

6. Контролер даних повідомляє, що ваші персональні дані зберігатимуться протягом періоду, необхідного для виконання договору або існування законного інтересу Контролера, а після цього періоду для цілей і протягом періоду, передбаченого законодавством, або для забезпечення будь-яких претензій.
7. Контролер даних повідомляє, що дані, оброблені на підставі згоди, оброблятимуться до моменту відкликання згоди та після цієї події для цілей, протягом періоду та в обсязі, передбачених законодавством, або для забезпечення будь-яких претензій.
8. У зв'язку з обробкою даних Контролер Даних повідомляє, що ви маєте право на доступ до своїх персональних даних, право на їх виправлення, видалення, право добровільно відкликати згоду в будь-який момент, а також право обмежити їх обробку та право на передачу даних.
9. Крім того, ви маєте право заперечити проти обробки персональних даних на підставі законної мети контролера.
10. Ви маєте право подати скаргу до наглядового органу, якщо, на вашу думку, обробка персональних даних порушує положення Регламенту 2016/679.
11. Надання ваших даних є добровільним, але є умовою для укладення договору та виконання договору. Ненадання персональних даних призведе до неможливості укласти та виконати договір.
12. Повідомляємо, що отримувачами даних будуть суб'єкти, відповідальні за функціонування IT-систем, суб'єкти, що надають бухгалтерські та юридичні послуги, а також усі уповноважені установи та органи відповідно до чинного законодавства.
13. Ваші дані не залежать від автоматизованих рішень і профілювання. Ваші дані не будуть передані в третю країну.
14. У разі отримання інформації щодо обробки ваших персональних даних, будь ласка, звертайтеся за адресою: iod@roovee.eu.

XIII. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

1. У питаннях, не охоплених цими Правилами, застосовуються положення чинного законодавства.
2. Прийняття Правил і оренда велосипеда прирівнюються до довідки про стан здоров'я, яка дозволяє безпечно користуватися велосипедом, а також до навичок водіння та знання Правил дорожнього руху.
3. Оператор також залишає за собою право розірвати Договір із попередженням за 7 днів, зокрема, якщо Клієнт вказав невірні дані під час реєстрації, не вніс платежі вчасно, не дотримувався Правил, викрав або знищив велосипед.
4. Оператор залишає за собою право вносити зміни до цих Правил. Інформація про внесення змін буде надіслана на електронну адресу, вказану під час реєстрації, або через повідомлення в мобільному застосунку. Відсутність протягом 7 днів з моменту отримання інформації Клієнтом відгуку про неприйняття зміни означає згоду Клієнта зі змінами, внесеними до Правил.

Додатки до Правил:

Додаток № 1 Станції та зона функціонування системи MBK

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich





Додаток № 2 Таблиця тарифів і штрафів

Додаток № 3 Заява одного з батьків / законного опікуна

Додаток № 4 Форма скарги

Додаток № 5 Форма повернення коштів

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



Станції та зона функціонування системи MBK

I. Станції MBK

№	НАЗВА	Електричні	Вантажні	Традиційні	Тандем	УСІ	СТІЙКИ	РОЗМІР
1	Ринок	2	-	7	1	10	✓	D
2	Варшавська Центр	2	1	6	1	10	✓	D
3	Пляц Вольносці	-	-	5	1	6		D
4	Загурска	1	-	3	-	4	✓	C
5	Жеромського	1	1	3	-	5	✓	C
6	Пляц Юзефа Пілсудського	1	-	3	-	4	✓	C
7	Кадзельня	-	-	3	-	3		M
8	Парк Барановські	-	-	3	-	3		M
9	Хенцінска	-	-	3	-	3		D
10	Сольна	1	-	5	-	6	✓	C
11	Житня	-	-	3	-	3	✓	D
12	Ужєдніча	-	-	3	-	3		M
13	Школьна	-	-	4	-	4		C
14	Карчувковска	-	-	3	-	3		M
15	Коллатая	1	-	3	-	4		C
16	Подкарчувка	1	1	3	-	5	✓	C
17	Качновскі Сліховіце	-	-	4	-	4		C
18	Масспльського Сліховіце	-	-	4	-	4		C
19	Шайновіча-Іванова	1	1	3	-	5		C
20	Под Дальнов	-	-	4	-	4		C
22	Чарнув	-	-	3	-	3		M
23	Грюнвальдська	1	-	4	-	5		C
24	Хроброго	-	-	3	-	3		M
25	Ножа	-	-	3	-	3		M
26	Мельчарського	3	-	4	-	7	✓	D
27	Желязна	-	-	6	-	6	✓	D
28	Автобусний вокзал	1	-	5	1	7	✓	D
29	Планти	-	-	5	-	5	✓	C
30	Доліна Сільниці	-	-	4	1	5	✓	D
31	Варшавська галерея	1	1	3	-	5		D

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich





www.kielce.bike.pl
**KIELECKI
ROWER
MIEJSKI**



Kielce

32	Варшавська політехніка	1	-	3	-	4		C
33	Маршалковська Сади	-	-	3	-	3		C
34	Загнанська	-	-	3	-	3		C
35	Стрихарська	1	-	3	-	4		C
36	Технопарк	-	-	4	-	4		C
37	Кльонова	-	-	4	-	4		C
38	Маршалковська Шидлувек	-	-	4	-	4		C
39	Варшавська Боцянек	1	-	3	-	4		C
40	Варшавська Урочиско	-	-	4	-	4		C
41	Орльонт Львовських I	-	-	4	-	4		C
42	Орльонт Львовських II	-	-	4	-	4		C
43	Свентокшиське оседле	-	-	4	-	4		C
44	Радомська	-	1	4	-	5		C
45	Яворського	-	-	4	-	4		C
46	Боя-Желянського Боцянек	-	-	3	-	3		M
47	Ал. Солідарносці Політехніка	1	1	3	-	5		C
48	Ал. Солідарносці Боцянек	1	-	3	-	4		C
49	Університецька	-	-	4	-	4		C
50	Ніска	1	-	3	-	4	✓	C
51	Сандомерська	1	-	3	-	4		C
52	Шльонська	-	1	4	-	5		D
53	Куявська	-	-	4	-	4		C
54	Шимановського	-	-	4	-	4		C
55	Оседле Кохановського	-	-	3	-	3		C
56	Барвінек	1	-	3	-	4		C
57	Попелушкі	1	1	3	-	5		D

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich

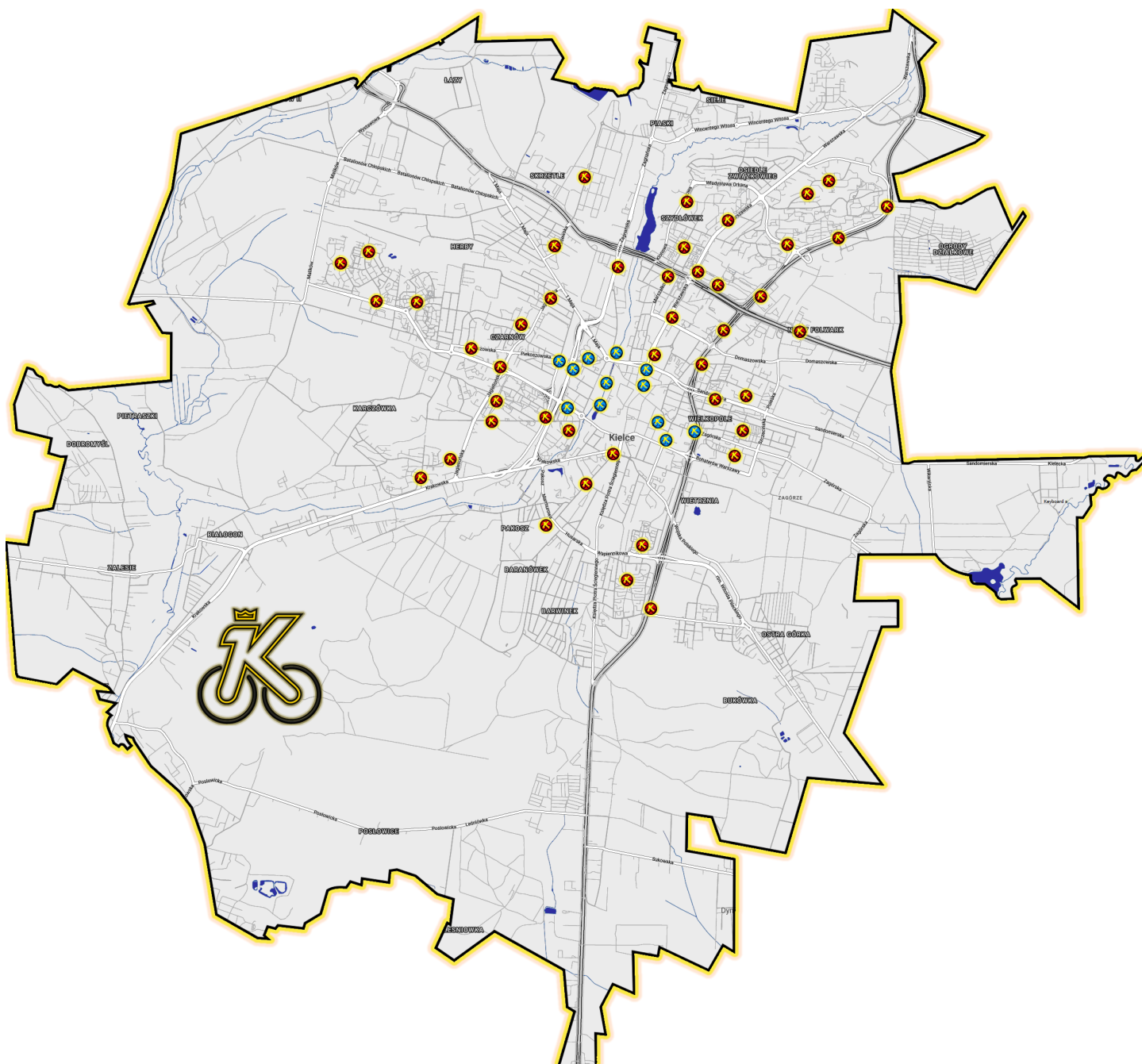




www.kielce.bike.pl
**KIELECKI
ROWER
MIEJSKI**



II. Зона функціонування системи «Міський велосипед Кельце».



ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich





www.kielce.bike.pl
**KIELECKI
ROWER
MIEJSKI**



Додаток № 2 Таблиця тарифів і штрафів

ТАБЛИЦЯ ТАРИФІВ ЗА ПРОКАТ ВЕЛОСИПЕДА

Для власників картки міста Кельце **MIEJSKAKARTA.PL** знижка **50%**.

ЧАС ОРЕНДИ	ТИП ВЕЛОСИПЕДА		
	стандартний	електричний	тандем / вантажний
до 30 хвилин	1 ⁰⁰ зл	1 ⁵⁰ зл	2 ⁰⁰ зл
від 30 до 60 хвилин	1 ⁰⁰ зл	1 ⁵⁰ зл	2 ⁰⁰ зл
друга розпочата година	2 ⁰⁰ зл	3 ⁰⁰ зл	4 ⁰⁰ зл
третя розпочата година	3 ⁰⁰ зл	4 ⁵⁰ зл	6 ⁰⁰ зл
кожна наступна розпочата година	4 ⁰⁰ зл	5 ⁰⁰ зл	8 ⁰⁰ зл
оплати за окремі проміжки часу додаються			

Абонемент на 50 годин (дійсний 30 днів)	40 злотих
ціна для власників картки міста Кельце miejskakarta.pl	20 злотих
ціна для власників місячного квитка ZTM	10 злотих

Початковий депозит (використовується під час подорожей, з можливістю повернення)	15 злотих
Мінімальний залишок коштів, що дозволяє розпочати поїздку	10 злотих

Перевищення терміну оренди понад 12 годин	200 злотих	
Бонус за повернення велосипеда з-за меж станції на будь-яку з них	5 злотих	
Додаткова плата за залишення велосипеда поза зоною станції в зоні MBK	10 злотих	
Штраф за залишення велосипеда в непублічному місці (включаючи гаражі, тунелі, приватні володіння, закриті кладовища, підвали, будівлі, автомобілі, ліси, парки та інші важкодоступні місця)	200 злотих	
Штраф за залишення велосипеда поза зоною функціонування MBK	до 15 км	200 злотих
	до 50 км	500 злотих
	понад 50 км	1000 злотих
Штраф за користування стандартним/електричним велосипедом більш ніж 1 особою	100 злотих	
Штраф за використання велосипеда не за призначенням	200 злотих	

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich





www.kielce.bike.pl
**KIELECKI
ROWER
MIEJSKI**



Штраф за крадіжку / знищення / пошкодження велосипеда / елементів станції MBK

5000 злотих

Штраф за відправку повідомлення із закликом до врегулювання
оплати

sms

5 злотих

листом

10 злотих

**Таблиця штрафів за викрадення або пошкодження окремих елементів
Міський велосипед**

1.	Стандартна велосипедна рама	5000.00 зл
2.	Динамо	500.00 зл
3.	Передня фара	100.00 зл
4.	Задня фара	100.00 зл
5.	ROOVEE LOCK CONTROL	1.500,00 зл
6.	Кермо	250.00 зл
7.	Дзвінок	50.00 зл
8.	Педаль	60.00 зл
9.	Кошик	250.00 зл
10.	Шина	250.00 зл
11.	Диски	250.00 зл
12.	Спиця	3.00 зл
13.	Сідло	250.00 зл
14.	Підсідельний штир	210.00 зл
15.	Крило	150.00 зл
16.	Шнури живлення, вилки	180.00 зл
17.	Підніжка	120.00 зл
18.	Ступиця	900.00 зл
19.	Вилка	350.00 зл
20.	Захвати	70.00 зл
21.	Перемикачі	200.00 зл
22.	Переднє гальмо	300.00 зл
23.	Ручка	300.00 зл
24.	Тримач телефону	60.00 зл
25.	Кронштейн керма	250.00 зл
26.	Велосипедна рама тандем	9000.00 зл
27.	Електричний вантажний велосипедний бокс	4000.00 зл
28.	Ремонтні роботи (год.)	70.00 зл

**Таблиця штрафів за викрадення або пошкодження окремих елементів
електричного і електричного вантажного велосипеда.**

1.	Стандартна велосипедна рама	6000.00 зл
2.	Двигун	600.00 зл
3.	Перемикач зміни передач	500.00 зл
4.	Джгут проводів	400.00 зл
5.	Контролер двигуна	1400.00 зл
6.	Кремальєра	700.00 зл

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich





www.kielce.bike.pl
**KIELECKI
ROWER
MIEJSKI**



Kielce

7	Акумулятор з багажним відділенням	6000.00 зл
8	Ступиця	700.00 зл
9	Задні роликові гальма	500.00 зл
10	Підніжка	400.00 зл

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



Заява (одного з батьків / опікуна)

Я, нижчепідписаний, даю згоду на укладення моєю дитиною (неповнолітньою особою)

ім'я та прізвище дитини

Ім'я та прізвище опікуна

номер телефону опікуна

адреса електронної пошти опікуна

договору з ROOVEE S.A. використовувати систему ROOVEE.

Я приймаю Правила та заявляю, що беру на себе повну відповідальність за будь-які збитки, зокрема у зв'язку з недотриманням Правил неповнолітньою особою, і що я буду покривати поточні зобов'язання, зазначені в Таблиці тарифів і штрафів. Крім того, я зобов'язуюсь поповнювати рахунок моєї дитини (неповнолітньою особою) в системі Roovee через мобільний застосунок.

населений пункт

дата

розбірливий підпис одного з батьків (опікуна)



Скарга

Я, _____
(Ім'я та прізвище) _____
(номер телефону)

Я подаю скаргу щодо оренди велосипеда з номером _____, з

(назва зони, точна адреса)

Я взяв/взяла велосипед напрокат за допомогою мобільного застосунку о год. _____,

і повернув/повернула його о год. _____ у зоні _____ / поза зоною,

за адресою: _____

Загальний час у дорозі/ прокату/паузи/зупинки склав _____.

Я не згоден/згодна із стягненою платою в розмірі _____, оскільки

(причина скарги)



Повернення коштів

_____, _____, _____
(Ім'я та прізвище) (номер телефону) (адреса електронної пошти)

Прошу повернути кошти, накопичені в системі Roovee в сумі

_____ зл, на рахунок:

Ім'я та прізвище: _____

Повна назва банку: _____

Номер рахунку: _____

(місце, дата, розбірливий підпис)

