

Правила	1
I. ПРЕАМБУЛА	1
II. ОПРЕДЕЛЕНИЯ	1
III. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ «КЕЛЕЦКИЙ ГОРОДСКОЙ ВЕЛОСИПЕД»	3
IV. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	4
V. РЕГИСТРАЦИЯ КЛИЕНТА	5
VI. ФОРМЫ ОПЛАТЫ	5
VII. ВЗЯТИЕ НАПРОКАТ И ВОЗВРАТ ВЕЛОСИПЕДОВ	5
VIII. НЕИСПРАВНОСТИ И РЕМОНТ	7
IX. ПЛАТЫ	7
X. РЕКЛАМАЦИИ	7
XI. ОТКАЗ	8
XII. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	8
XIII. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	9
Приложения к Правилам:	9
Приложение №1 Станции и зона действия системы KPM	1
I. Станции KPM	1
II. Зона действия системы «Келецкий городской велосипед»	3
Приложение №2 Таблица тарифов и штрафов	1
Таблица тарифов на прокат велосипедов	1
Таблица штрафов за кражу или порчу отдельных элементов Городского велосипеда	2
Таблица штрафов за кражу или порчу отдельных элементов электрического и электрического грузового велосипеда	2
Приложение №3 Заявление родителя/законного опекуна	1
Приложение №4 Форма рекламации	1
Приложение №5 Форма возврата денежных средств	1



www.kielce.bike.pl
**KIELECKI
ROWER
MIEJSKI**



ПРАВИЛА

СИСТЕМЫ ГОРОДСКИХ ВЕЛОСИПЕДОВ «КЕЛЕЦКИЙ ГОРОДСКОЙ ВЕЛОСИПЕД»



Rzeczpospolita
Polska



WOJEWÓDZTWO
ŚWIĘTOKRZYSKIE

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Проект софинансируется Европейским Союзом из Европейского фонда регионального развития в рамках Региональной оперативной программы Свентокшиского воеводства на 2014-2020 годы.

I. ПРЕАМБУЛА

1. Настоящие правила определяют условия и принципы использования Клиентами системы городских велосипедов «Келецкий городской велосипед» в городе Кельце, которая действует на территории, указанной гминой Кельце, Рынок 1, 25-303 Кельце, в соответствии с Приложением 1 к Правилам.
2. Настоящие Правила доступны бесплатно, Клиенты могут ознакомиться с ними на сайте <https://www.kielce.bike> и в специальном приложении ROOVEE.
3. Оператором системы «Келецкий городской велосипед» является ROOVEE S.A., ул. Рыжова 33а / 7, 02-495 Варшава, office@roovee.eu.
4. Используя «Келецкий городской велосипед», Клиент подтверждает, что ознакомился с Правилами, принимает их положения и обязуется их соблюдать.

II. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1. **Система KRM (Kielecki Rower Miejski - «Келецкий городской велосипед»)** – автоматическая система велопроката, включающая в себя: велосипеды, программное обеспечение, станции KRM, мобильное приложение ROOVEE и ROOVEE LOCK CONTROL.
2. **Мобильное приложение** - приложение, распространяемое ROOVEE S.A., предназначенное для установки мобильные устройства с системой Android, iOS или HarmonyOS, позволяющее, в частности, брать напрокат и возвращать велосипед и оплачивать прокат/проезд согласно Таблице тарифов и штрафов, которая является Приложением 2 к Правилам.
3. **Бюро обслуживания клиентов** - служба приема заявок, касающихся системы KRM, по телефону **88 77 66 833** 24 часа в сутки, 7 дней в неделю (в период работы системы KRM), а также по электронной почте по адресу: bok@roovee.eu roovee.eu или через мобильное приложение.
4. **Время поездки/проката** - время с момента взятия напрокат до момента возврата велосипеда KRM.

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich





www.kielce.bike.pl
**KIELECKI
ROWER
MIEJSKI**



5. **Защитные меры** – все действия, которые предпринимаются в отношении Клиента в случае нарушения Правил системы KRM. Эти действия могут включать, в частности, приостановку действия учетной записи, контакт с Клиентом, требование оплатить причитающуюся сумму, когда средства на Счету Клиента делают невозможным покрытие расходов, возникших в результате использования Системы. При отсутствии добровольной уплаты причитающейся суммы также будет принудительное взыскание долга. Обо всех случаях кражи и порчи имущества системы KRM также будет сообщено в компетентные органы.
6. **Идентификатор Клиента** — персональный набор цифровых знаков, являющийся одновременно номером телефона, указанным при регистрации. Идентификатор необходим при авторизации взятия напрокат и возврата велосипеда, а также при обращении в Бюро обслуживания клиентов.
7. **Клиент** – физическое лицо, использующее систему KRM путем заключения соответствующего договора.
8. **Оператор** - компания ROOVEE S.A., предоставляющая услуги, связанные с функционированием системы KRM в городе Кельце.
9. **Первоначальный взнос** – одноразовый взнос, позволяющий воспользоваться системой KRM. Минимальная сумма средств на счете указана в Таблице тарифов и штрафов. Первоначальный взнос за вычетом использованных средств можно в любое время вывести на свой счет.
10. **Уплаченная плата** – плата, начисленная за прокат велосипеда, списанная со счета клиента.
11. **Плата за обработку** – плата, взимаемая при возникновении дополнительных расходов, связанных с неправильным возвратом велосипеда Клиентом, на которую Клиент имеет право подать рекламацию в течение 14 дней.
12. **Дополнительная плата** – плата, взимаемая в моменте обнаружения выполнения действий, противоречащих Правилам системы "Келецкий городской велосипед" или Правилам компании ROOVEE (с которыми можно ознакомиться на сайте <http://roovee.eu/downloads/regulamin.pdf>), включая оставление велосипеда в неразрешенном месте, повреждение или кражу велосипеда или любой части инфраструктуры, принадлежащей гмине Кельце. Подробнее с размерами плат можно ознакомиться в Таблице тарифов и штрафов, являющейся Приложением 2 к настоящим Правилам. С момента начисления Дополнительной платы Клиент имеет право подать рекламацию в течение 14 дней.
13. **Онлайн-платежи Autopay** – платежная система Autopay, с помощью которой Клиент может осуществлять платежи в системе KRM. Оператором системы Autopay является компания Autopay S.A. с местонахождением в Сопоте, 81-717 Сопот, ул. Повстаньцув Варшавы, 6, зарегистрированная в Реестре предпринимателей, который ведется в Зоненом суде Гданьск-Пулноц в Гданьске, VIII Хозяйственный отдел Национального судебного реестра под номером KRS 0000320590, номер NIP: 585-13-51-185, REGON: 191781561.
14. **Остановка/пауза** – приостановка поездки в мобильном приложении пользователя KRM и с помощью ручного закрытия ROOVEE LOCK CONTROL.
15. **Учетная запись Клиента** – индивидуальный счет Клиента в системе KRM, на котором осуществляются операции начисления и снятия средств за использование системы в соответствии с Таблицей тарифов и штрафов.
16. **Правила** – настоящие правила, определяющие виды, объем, правила и условия использования системы KRM в городе Кельце, а также объем прав, обязанностей и возможную ответственность Оператора и Клиента. Принятие настоящих правил и выполнение всех условий является условием использования системы KRM в городе Кельце (включая прокат велосипеда KRM), а также необходимым условием в процессе регистрации в системе KRM. Клиент заключает договор с Оператором после принятия Правил, регистрации и оплаты первоначального взноса в системе KRM в городе Кельце.
17. **Бронирование** – бронирование выбранного, доступного в Мобильном приложении велосипеда KRM.

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich





www.kielce.bike.pl
**KIELECKI
ROWER
MIEJSKI**



18. **ROOVEE LOCK CONTROL** – устройство крепления велосипеда (оснащенное электронным модулем ROOVEE), которое выполняет процесс: проката и возврата велосипеда, управления освещением велосипеда и контроля положения велосипеда (GPS, акселерометр).
19. **Стойка** – элемент станции KPM.
20. **Зона действия системы KRM** – определенная территория, на которой действует система Kielecki Rower Miejski.
21. **Зона станции KRM** – определенная территория, на которой пользователь может взять напрокат или вернуть взятый напрокат велосипед. Информацию о велостанциях можно найти в Приложении 1, Мобильном приложении ROOVEE и на сайте <https://www.kielce.bike>.
22. **Таблица тарифов и штрафов** – прейскурант услуг и тарифов Системы KRM, действующий для Клиента, который является Приложением 2 к Правилам и размещен на сайте <https://www.kielce.bike>.
23. **Телекод** – четырехзначный номер, позволяющий взять напрокат велосипед без необходимости использования Мобильного приложения.
24. **Информационный тотем** – элемент станции KPM.
25. **Договор** – договор, заключенный между Клиентом и Оператором Системы KRM, устанавливающий взаимные права и обязанности, Правилах. Договор, содержащий положения Правил, автоматически заключается при регистрации Клиента в системе KRM и при условии предоставления Клиентом заявления о принятии Правил и уплате первоначального взноса.
26. **Взятие велосипеда напрокат** – операция, осуществляемая через Мобильное приложение, доступное для скачивания на сайте <https://www.kielce.bike> с использованием QR-кода, находящегося на велосипеде. Взять напрокат также можно осуществить с помощью Телекода или СМС.
27. **Окончание проката** – операция, заключающаяся в ручном закрытии ROOVEE LOCK CONTROL в публичном, общедоступном месте, за исключением подземных автостоянок, гаражей, подвалов, тоннелей, зданий, лесов, парков, закрытых кладбищ и частных владений на территории KPM. .
28. **Заказчик** – гмина Кельце, Рынок 1, 25-303 Кельце.
29. **Возврат велосипеда вне зоны станции** – возврат велосипеда за пределами определенных зон станций KPM, в публичном, общедоступном месте, за исключением подземных автостоянок, гаражей, подвалов, тоннелей, зданий, лесов, парков, закрытых кладбищ и частных владений, в зоне действия KPM.
30. **Возврат велосипеда в зоне станции** – возврат велосипеда в одной из определенных зон KRM.

III. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ «КЕЛЕЦКИЙ ГОРОДСКОЙ ВЕЛОСИПЕД»

1. Условием использования системы KRM является выполнение процедуры регистрации в системе KRM через Мобильное приложение или сайт <https://www.kielce.bike> путем предоставления необходимых и правильных персональных данных, принятия условий, изложенные в настоящих Правилах и уплата первоначального взноса, указанного в Таблице тарифов и штрафов.
2. Для регистрации Клиент должен иметь активную учетную запись электронной почты и активный номер мобильного телефона. Для использования Мобильного приложения у Клиента должен быть телефон с доступом в Интернет, оснащенный операционной системой Android, iOS или HarmonyOS в версии, указанной в магазине, соответствующем для операционной системы.
3. Оператор предоставляет последнюю версию Приложения для операционных систем Android, iOS и HarmonyOS, для корректной работы Приложения необходимо всегда устанавливать последнюю доступную версию.
4. Клиент берет напрокат велосипед у Оператора на условиях, указанных в Правилах. Клиент обязуется соблюдать условия Правил, в частности оплачивать тарифы в соответствии с Таблицей

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich





www.kielce.bike.pl
**KIELECKI
ROWER
MIEJSKI**



Kielce

- тарифов и штрафов, использовать велосипед в соответствии с настоящими Правилами и сообщать о неисправностях через приложение или по электронной почте по адресу: bok@roovee.eu.
- С момента взятия велосипеда напрокат и до Окончания проката Клиент несет полную ответственность за велосипед, за исключением обстоятельств, указанных в пункте 9.
 - В случае кражи велосипеда во время проката, Клиент обязан немедленно сообщить об этом факте в Бюро обслуживания клиентов по телефону **88 77 66 833** и немедленно сообщить об этом факте в ближайшее отделение полиции или муниципальной полиции. В случае ненадлежащего крепления взятого напрокат велосипеда, Клиент несет материальную ответственность за его кражу, в частности, когда ROOVEE LOCK CONTROL не закрыт вручную или велосипед оставлен на подземной автостоянке, в гараже, подвале, туннеле, здании, лесу, парке, закрытом кладбище, частном владении или за пределами зоны действия KPM.
 - Клиент может взять напрокат не более 5 велосипедов одновременно. Полная ответственность за все велосипеды, взятые напрокат Клиентом, полностью лежит на Клиенте.
 - Оператор разрешает Клиенту установить собственное детское велосипедное кресло на велосипед KRM. Клиент несет ответственность за установку и любой возможный ущерб, возникший в результате установки и использования детского велосипедного кресла.
 - Несовершеннолетние, то есть лица в возрасте от 13 до 18 лет или иные лица с ограниченной дееспособностью, должны предоставить Заказчику письменное согласие родителя (законного опекуна) или законного представителя на заключение Договора вместе с соответствующим заявлением, являющимся Приложением 3 к Правилам, о принятии на себя ответственности за возможный ущерб, в частности, в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Договора. Согласие и заявления должны содержать собственноручную подпись лица, подающего соответствующие заявления. Заказчик оставляет за собой право проверить достоверность поданного заявления. Заявление должно быть доставлено в электронном виде (скан) по следующему адресу: bok@roovee.eu. После проверки Договор считается заключенным и с этого момента несовершеннолетний имеет доступ к Мобильному приложению. Ни Заказчик, ни Оператор не несут ответственности за предоставление недостоверных данных лицами с ограниченной дееспособностью.
 - Клиент может использовать взятый напрокат велосипед на территории города Кельце в определенной зоне, указанной в Приложении 1 к настоящим Правилам. С зоной можно также ознакомиться на сайте <https://www.kielce.bike> и в мобильном приложении.
 - Остановка включается во время взятия напрокат и добавляется к итоговой стоимости в соответствии с Таблицей тарифов и штрафов.
 - Бронирование велосипеда является добровольным и позволяет забронировать велосипед, выбранный Клиентом. Бронирование продолжается 10 минут и не засчитывается во время взятия велосипеда напрокат. Если велосипед не будет взят напрокат в течение 10 минут после бронирования, бронирование снимается автоматически. Бронирование бесплатно. Оператор системы может ограничить количество бронирований подряд или ввести время после завершения бронирования, в течение которого будет невозможно начать новое бронирование.

IV. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- Клиент несет ответственность за использование велосипеда в соответствии с Правилами, назначением велосипеда и ПДД.
- Клиенты обязаны использовать велосипеды и приложения способом, соответствующим их назначению, не нарушающим их работу, с соблюдением личных прав третьих лиц, а также использовать любые услуги, предоставляемые через Мобильное приложение, только в рамках разрешенного использования.

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich





www.kielce.bike.pl
**KIELECKI
ROWER
MIEJSKI**



Kielce

3. Запрещается использование велосипедов способом, не соответствующим их прямому назначению, в частности: превышать грузоподъемность багажника, использовать велосипед большим, чем разрешенное, количеством людей, ездить на велосипеде по высоким бордюрам, использовать велосипед вне мест, где действует велосипедное движение, в скейт-парках, использовать велосипед для соревнований, выполнения велоакробатики, использовать велосипед с риском его повреждения. Запрещается переключать передачи на стоящем велосипеде или велосипеде, когда он находится в состоянии с натянутой цепью. Запрещается превышать грузоподъемность багажника всех типов велосипедов и коробки грузового электровелосипеда. За использование велосипедов способом, не соответствующим их целевому назначению, будут взиматься дополнительные штрафы, указанные в Таблице тарифов и штрафов – Приложение 2 к настоящим Правилам.
4. Запрещается использование велосипедов системы KPM лицами, находящимися в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотических средств, любых психоактивных веществ или замещающих препаратов по смыслу положений о противодействии наркомании, прием которых является противопоказанием к управлению транспортными средствами.
5. Клиент может использовать велосипеды только в личных целях.
6. Клиенту запрещается перевозить велосипеды на автомобилях и других транспортных средствах, принадлежащих частным лицам.
7. Во время взятия напрокат клиент несет полную ответственность за велосипеды, одолженные или предоставленные третьим лицам, и, в частности, за повреждение или кражу, до момента Окончания проката.
8. С момента Взятия напрокат велосипеда и до Окончания проката Клиент несет ответственность за велосипед, обязан принять все меры для предотвращения любых повреждений, полного разрушения и кражи велосипеда.
9. После взятия напрокат Клиент обязан проверить техническое состояние велосипеда, а в случае повреждения велосипеда немедленно сообщить о неисправности через Мобильное приложение, воспользовавшись опцией Сообщить о неисправности велосипеда.
10. В случае выявления выхода велосипеда из строя во время использования велосипеда, Клиент обязан как можно скорее сообщить об этом в Бюро обслуживания клиентов и вернуть велосипед в зону станции KRM, а при невозможности продолжения поездки – в ближайшем доступном месте, в соответствии с правилами Окончания проката и возврата велосипеда за пределами зоны.
11. Клиент обязан вернуть взятый напрокат велосипед в состоянии не ухудшенном по сравнению с тем, в котором он решил взять велосипед напрокат.
12. В случае возникновения каких-либо проблем с возвратом велосипеда, Клиент обязан немедленно обратиться в Бюро обслуживания клиентов.
13. В случае неправильного возврата, в частности, при не закрытии ROOVEE LOCK CONTROL или при возврате велосипеда в не разрешенном месте, Клиент несет все расходы по дальнейшему продолжению проката и несет ответственность за кражу или повреждение велосипеда.
14. Клиент несет ответственность за любой возможный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Договора, в пределах полной стоимости.
15. Клиент обязан оплатить все штрафы, административные штрафы и платы, наложенные на него в связи с использованием велосипеда в нарушение действующего законодательства и Правил.
16. В случае разрушения или повреждения инфраструктуры системы KPM (велосипеды, стенды, информационные табло) Клиент будет обязан покрыть все расходы на ремонт. Клиенту будет выставлен счет или счет-фактура с НДС за соответствующий ремонт в соответствии с Таблицей тарифов и штрафов. Деньги в счет возмещения ущерба могут быть сняты со счета клиента без дополнительного согласия.
17. В случае преднамеренного уничтожения или повреждения инфраструктуры системы KPM в правоохранительные органы будет направлено соответствующее уведомление, а лицо,

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich





www.kielce.bike.pl
**KIELECKI
ROWER
MIEJSKI**



Kielce

причинившее ущерб, будет обязано нести все расходы, связанные с повреждением или уничтожением.

18. В случае неуплаты причитающейся суммы Оператор оставляет за собой право предпринять соответствующие юридические действия против Клиента Клиента для получения оплаты за исполнение Договора, что приводит к блокировке Учетной записи до момента уплаты причитающейся суммы. Оператор имеет право начислять установленные законом проценты за просрочку платежа на просроченные суммы с даты наступления срока платежа до даты фактической оплаты в полном объеме.

V. РЕГИСТРАЦИЯ КЛИЕНТА

1. Регистрация Клиента происходит после установки приложения или через сайт <https://www.kielce.bike> и требует предоставления данных, помеченных как обязательные, т.е. настоящего имени, адреса электронной почты и номера мобильного телефона для дальнейшей авторизации.
2. Для регистрации Клиент должен иметь действующий адрес электронной почты и номер мобильного телефона.
3. При регистрации и использовании системы KRM Клиент обязан указывать достоверные данные и хранить в тайне пароль и логин и не разглашать их третьим лицам.
4. Условием регистрации является предоставление достоверных данных и принятие условий, изложенных в Правилах. Предоставление данных является добровольным, но необходимым, поскольку непредоставление персональных данных делает невозможным использование системы KRM.
5. Оператор оставляет за собой право вносить технические изменения при регистрации пользователя и предоставлении услуги.
6. Если будет установлено, что Клиент использует инфраструктуру KRM способом, не соответствующим Правилам, Оператор и Заказчик могут заблокировать его учетную запись. В такой ситуации перерегистрация может быть произведена только с предварительного согласия Оператора.
7. Оператор и Заказчик оставляют за собой право связаться с Клиентом в целях исполнения Договора.
8. Персональные, адресные и контактные данные необходимы в процессе идентификации Клиента в Системе KRM.

VI. ФОРМЫ ОПЛАТЫ

1. Платежи за использование системы KRM производятся с помощью платежной системы Онлайн-платежи Autopay.
2. Клиент оплачивает первоначальный взнос и все платы, вытекающие из Таблицы тарифов и штрафов, через модуль кошелька в приложении.
3. Во время совершения платежа Клиент должен прочитать и принять правила, касающиеся функции системы Онлайн-платежи Autopay.
4. Любые претензии и жалобы Клиентов, связанные с предоставлением платежных услуг или работой системы, будут направлены поставщику услуг Системы - компании Autopay S.A. с местонахождением в Сопоте, 81-717 Сопот, ул. Повстаньцув Варшавы, 6, зарегистрированной в Реестре предпринимателей, который ведется в Районном суде Гданьск-Пулноц в Гданьске, VIII Хозяйственный отдел Национального судебного реестра под номером KRS 0000320590, номер NIP: 585-13-51-185, REGON: 191 781 561, уставный капитал 2 000 000 зл.

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich





www.kielce.bike.pl
**KIELECKI
ROWER
MIEJSKI**



VII. ВЗЯТИЕ НАПРОКАТ И ВОЗВРАТ ВЕЛОСИПЕДОВ

1. Взятие велосипеда напрокат возможно при наличии у Клиента активной учетной записи и внесении первоначального взноса.
2. Плата за период проката, включая остановку, рассчитывается в соответствии с Таблицей тарифов и штрафов до тех пор, пока прокат не будет правильно окончен. В случае недостаточности средств на своем счету клиент не обязан прекращать проката, но разницу (недоплату) обязан погасить в течение 7 дней. Если плата не будет уплачена в указанный срок, будет инициирована процедура для получения суммы, причитающейся Оператору.
3. Взятие напрокат осуществляется после предварительного запуска приложения на мобильном устройстве и сканирования QR-кода, который находится на руле и устройстве ROOVEE LOCK CONTROL, либо путем обращения в Бюро обслуживания клиентов, указание номера телефона, Телекода и номера велосипеда, который берется напрокат. Велосипед также можно взять напрокат с помощью SMS, отправив сообщение «*start номер_велосипеда*», например «*start 1627629*», на номер телефона **+48 539 569 930**. После корректного сканирования QR-кода приложением или предоставляя правильные данные консультанту Бюро обслуживания клиентов/через SMS, происходит разблокировка ROOVEE LOCK CONTROL. Время проката велосипеда начинает отсчитываться с момента разблокировки ROOVEE LOCK CONTROL в соответствии с Таблицей тарифов и штрафов.
4. В соответствии с положениями Главы IV, пункт 4, Клиент обязан проверить техническое состояние велосипеда перед поездкой на нем. В случае обнаружения повреждения велосипеда он должен немедленно сообщить о неисправности через Мобильное приложение, воспользовавшись опцией Сообщить о неисправности велосипеда или обратившись в БОК, а также воздержаться от аренды велосипеда. Клиент несет ответственность за любой возможный ущерб, возникший в результате езды на поврежденном велосипеде.
5. Перед помещением мобильного телефона в держатель для телефона Клиент обязан проверить техническое состояние держателя и комплектность его элементов. Держатель состоит из пластиковой основы, жестко крепящейся к велосипеду на двойном креплении, QR-кода и резинок, фиксирующих телефон с двух сторон. В случае отсутствия каких-либо элементов или других повреждений ручки, Заказчик обязан немедленно сообщить о дефекте в Службу поддержки клиентов по телефону, электронной почте или через Мобильное приложение и воздержаться от использования держателя. Клиент, поместивший телефон в держатель, несмотря на отсутствие какого-либо из элементов или иное повреждение держателя, несет ответственность за перевозимый таким образом телефон и отказывается от каких-либо претензий в связи с любым его повреждением.
6. Корзина, установленная в передней части велосипеда, предназначена для перевозки легких предметов. Максимальная нагрузка на корзину 10 кг. Клиент несет ответственность за любой ущерб, возникший в результате неправильного использования корзины, а также за порчу и оставление перевозимых в корзине вещей.
7. Багажник электрического грузового велосипеда, установленный в передней части велосипеда, спроектирован и приспособлен для перевозки предметов и детей весом до 120 кг. Перевозимые грузы и дети должны быть обязательно закреплены ремнями безопасности. Клиент несет ответственность за любой ущерб, возникший в результате ненадлежащего использования багажника, а также за порчу и оставление перевозимых в багажнике вещей.
8. Максимальная нагрузка для стандартного электровелосипеда составляет 140 кг.
9. Максимальная нагрузка для велосипеда-тандема составляет 240 кг.
10. Максимальная нагрузка для электрического грузового велосипеда составляет 250 кг.
11. Стандартные и электрические велосипеды предназначены для использования одним человеком.

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich





www.kielce.bike.pl
**KIELECKI
ROWER
MIEJSKI**



12. Велосипеды-танделы предназначены для использования максимум двумя людьми.
13. В случае возникновения каких-либо проблем с взятием напрокат или возвратом велосипеда, Пользователь должен немедленно обратиться в Бюро обслуживания клиентов.
14. С Клиента не взимается дополнительная плата за возврат велосипеда в зоне станции KRM.
15. Если велосипед Возвращается вне зоны станции KRM, с Клиента взимается дополнительная плата в размере 10,00 зл.
16. В случае оставления велосипеда за пределами зоны действия KRM с Клиента взимается штраф в размере:
 - до 15 км – 200 зл.
 - до 50 км – 500,00 зл.
 - свыше 50 км – 1000 зл.

Клиент несет полную ответственность за любое повреждение, порчу или кражу велосипеда, в случае его оставления за пределами Зоны действия KRM, в полном объеме.

17. Электрические и электрические грузовые велосипеды оснащены дисплеем, на котором перед взятием напрокат можно проверить уровень заряда батареи. Электровелосипед разряжается при использовании электроусилителя. Клиент принимает к сведению, что в случае низкого уровня заряда батареи электроусилитель может перестать работать.
18. Максимальная продолжительность проката велосипеда составляет 12 часов. За превышение 12 часов проката с Клиента взимается штраф в размере 200 зл.
19. Под возвратом велосипеда следует понимать закрытие устройства ROOVEE LOCK CONTROL и оставление велосипеда в зоне действия системы KPM в общественном месте, исключая такие места как: *подземные автостоянки, тоннели, гаражи, закрытые кладбища, леса, парки*. В частности, недопустимо возвращать велосипед и хранить его *в зданиях, на частных владениях, в подвалах или в автомобилях*. Велосипед должен стоять на подножке/ножке. Недопустимо оставлять велосипед лежащим. Велосипед нельзя также прислонять к столбу, дереву или зданию.
20. Если невозможно закрыть устройство ROOVEE LOCK CONTROL, Клиент обязан немедленно обратиться в Бюро обслуживания клиентов. При отсутствии контакта Клиент несет ответственность за любую возможную поломку, порчу или кражу велосипеда в пределах полной стоимости.
21. В случае неправильного возврата велосипеда, в частности, не закрытия устройства ROOVEE LOCK CONTROL или оставления велосипеда в запрещенном месте, с Клиента взимается плата в соответствии с Таблицей тарифов и штрафов. Клиент несет полную ответственность за неправильно возвращенный велосипед до тех пор, пока устройство ROOVEE LOCK CONTROL не будет должным образом закрыто или велосипед не будет припаркован в разрешенном месте в зоне действия KRM.
22. В случае неправильного Окончания проката из-за того, что замок ROOVEE LOCK CONTROL не был закрыт, Клиент несет полную ответственность за велосипед и расходы, связанные с взятием напрокат, до момента, пока замок не будет закрыт.
23. Если во время использования взятого напрокат велосипеда наступит несчастный случай или столкновение, Клиент обязан составить соответствующее письменное заявление или вызвать Полицию на место происшествия. В случае наступления такого события Клиент также обязан незамедлительно сообщить об этом Оператору.

VIII. НЕИСПРАВНОСТИ И РЕМОНТ

1. В случае любого выхода из строя велосипеда Клиент должен немедленно сообщить об этом через приложение, используя модуль для сообщения о неисправности или отправить уведомление через Бюро обслуживания клиентов. В случае несообщения о выходе велосипеда из строя с Клиента могут быть взысканы последующие расходы на ремонт.

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich





www.kielce.bike.pl
**KIELECKI
ROWER
MIEJSKI**



2. Клиент не имеет права ремонтировать взятый напрокат велосипед или вмешиваться в него каким-либо иным образом. Единственным лицом, уполномоченным на это, является Оператор.
3. Рекомендуется, чтобы Клиент при использовании взятого напрокат велосипеда имел возможность связаться с Бюро обслуживания клиентов (по телефону или электронной почте).

IX. ПЛАТЫ

1. Все платы взимаются в соответствии с Таблицей тарифов и штрафов, которая в соответствии с положениями Правил является Приложением 2.
2. Плата за использование взятого напрокат велосипеда варьируется и зависит от продолжительности проката/паузы.
3. Основанием для расчета платы является количество минут проката, которое считается с момента взятия велосипеда напрокат и до Окончания проката.
4. В случае, если начисленные платы за прокат превышают имеющиеся средства, Клиент, в соответствии с положениями раздела 7 пункта 2 настоящих Правил, обязан пополнить свой счет, по крайней мере до баланса не менее 0 зл. в течение 7 дней.
5. Все платы, уплаченные на счет Оператора в течение срока действия договора, возврату не подлежат.
6. Проездной абонемент можно приобрести в приложении во вкладке «Абонементы». Он позволяет бесплатно взять велосипед напрокат на срок до 50 часов за фиксированную плату в размере 40 зл.. Абонемент действителен в течение 30 дней с момента покупки или до тех пор, пока не будет израсходован часовой лимит. Максимальная продолжительность взятия велосипеда напрокат в рамках абонемента – 12 часов. За превышение максимального времени взятия напрокат с Клиента взимается штраф в размере 200 зл.
7. Месячный билет ЗТМ можно приобрести в бюро обслуживания и в пунктах продажи ЗТМ в Кельце. Он дает право на получение скидки в размере 30 зл. при покупке проездного абонемента.
8. Карту miejskakarta.pl можно получить в приложении, которое ее поддерживает - подробности на сайте <https://miejskakarta.pl/>
Она дает право на скидку 20 зл. при покупке проездного абонемента и скидку 50% на плату за период взятия напрокат.

X. РЕКЛАМАЦИИ

1. Рекламация представляет собой требование Клиента, отправленное по электронной почте на адрес bok@roovee.eu о возврате платы за невыполнение или ненадлежащее выполнение Услуги Велопроката Оператором, либо требование о возврате начисленной дополнительной платы, включая Плату за обработку, в течение срока, не превышающего 14 дней с момента возникновения события, которого будет касаться рекламация.
2. Рекламация будет рассмотрена незамедлительно, но не позднее 7 дней с момента ее поступления или дополнения. В случае необходимости дополнения рекламации срок исчисляется со дня предоставления всех документов, объяснений и подобных дополнительных документов. При необходимости дополнения документов Оператор укажет объем документации, которую необходимо дополнить.
3. Клиенту будет отправлена соответствующая обратная информация на адрес электронной почты, указанный при регистрации или указанный в рекламации.
4. Рекламация должна содержать: имя и фамилию Клиента, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, подробное описание ситуации, информацию (доказательства), подтверждающие возникновение описанной ситуации.

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich





www.kielce.bike.pl
**KIELECKI
ROWER
MIEJSKI**



5. При отсутствии идентификационной информации, т.е. имени и фамилии, адреса электронной почты или номера телефона, Оператор оставляет рекламацию без рассмотрения.
6. Подача рекламации не освобождает Клиента от своевременного выполнения обязательств перед Оператором.
7. Рассмотрение рекламации состоит, в частности, в выявлении проблемы, тщательной оценке ее обоснованности и ее разрешении.
8. Клиент имеет право на однократное обжалование вынесенного Оператором решения в течение 14 дней с момента вручения Клиенту. Обжалование необходимо направить также по адресу: ул. Рыжова 33а / 7, 02-495 Варшава. Обжалование будет рассмотрено в течение 14 дней с момента его поступления. Клиент также имеет право подать заявление о пересмотре дела, являющегося предметом решения, которое было вынесено в результате рекламации, или может подать обжалование в Мэрию города Кельце, Рынок 1, 25-303 Кельце.
9. Клиент имеет право требовать компенсацию за неисполнение или ненадлежащее исполнение Услуги в судебном порядке, когда исчерпана рекламационная процедура.
10. Оператор несет ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение услуги в размере реального ущерба и не учитывает упущенную выгоду.
11. В случае положительного рассмотрения рекламации денежные средства будут возвращены на учетную запись Клиента в системе Roovee в течение 14 дней с момента уведомления Клиента о положительном рассмотрении рекламации.

XI. ОТКАЗ

1. Клиент имеет право отказаться от заключенного Договора в течение 14 дней без объяснения причин. Срок считается соблюденным, если до его истечения Клиент направит соответствующее заявление об отказе от договора по адресу: bok@roovee.eu.
2. На отказ от договора не имеет права Клиент после того, как договор был выполнен.
3. Клиент имеет право расторгнуть Договор в любое время в течение срока его действия. Расторжение договора следует отправить по адресу: bok@roovee.eu. Договор расторгается в течение 14 дней с момента получения уведомления о расторжении. Перед направлением уведомления Клиент обязан привести свой баланс на расчетном счете к 0 зл.
4. Если баланс превышает сумму 0 зл. на дату расторжения Договора, то средства будут возвращены на номер банковского счета, указанный Клиентом. Возврат будет произведен в течение 21 дня с момента расторжения Договора.

XII. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Оператором данных, обрабатываемых с помощью Системы ROOVEE, является ROOVEE S.A., ул. Рыжова 33а / 7, 02-495 Варшава.
2. Оператор данных назначил Инспектора персональных данных, с которым можно связаться по электронной почте: iod@roovee.eu.
3. Оператор данных обязуется обрабатывать персональные данные в соответствии с применимыми правилами, в частности Положением о защите физических лиц в отношении обработки персональных данных и о свободном перемещении таких данных, а также об отмене Директивы 95/46/ЕС (общие положения о защите данных), Закон от 10 мая 2018 г. о защите персональных данных (Закон. вестник с 2018 г., поз. 1000) и положениями заключенного Договора, а также с должной тщательностью.

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich





www.kielce.bike.pl
**KIELECKI
ROWER
MIEJSKI**



4. Оператор данных использует соответствующие технические и организационные меры для защиты персональных данных от раскрытия неуполномоченным лицам, сбора неуполномоченным лицом, обработки с нарушением закона, потери, повреждения или уничтожения.
5. Оператор данных сообщает, что персональные данные будут обрабатываться для выполнения договора (в соответствии со статьей 6 (1) (b) Регламента 2016/679), для ответа на запросы и требования, и предоставления технической помощи, а основанием для обработки данных является законный интерес оператора (в соответствии со статьей 6 (f) Регламента 2016/679), данные о местонахождении устройства пользователя будут обрабатываться, чтобы иметь возможность предоставить пользователю информацию о велосипедных станциях и предоставить услугу указания маршрута до ближайшего велосипеда на основании согласия (в соответствии со статьей 6 (1) (a) Регламента 2016/679) с целью установления или, возможно, предъявления / защиты претензий (в соответствии со статьей 6 (f) Регламента 2016/679).
6. Оператор данных сообщает, что ваши персональные данные будут храниться в течение периода, необходимого для выполнения договора или существования законного интереса Оператора, а по истечении этого периода в целях и в течение периода, предусмотренного законом, или для обеспечения исковых требований.
7. Оператор данных сообщает, что данные, обрабатываемые на основании согласия, будут обрабатываться до тех пор, пока согласие не будет отозвано, а после этого события в целях, на период и в объеме, требуемом законом, или для обеспечения исковых требований.
8. В связи с обработкой данных Оператор данных сообщает, что вы имеете право на доступ к своим персональным данным, право на их исправление, удаление, право на добровольный отзыв согласия в любое время, а также право на ограничение их обработки и право на передачу данных.
9. Кроме того, вы имеете право возражать против обработки персональных данных на основании законной цели оператора.
10. Вы имеете право подать жалобу в надзорный орган, если, по вашему мнению, обработка персональных данных нарушает положения Регламента 2016/679.
11. Предоставление ваших данных является добровольным, однако является условием для заключения договора и выполнения договора. Непредоставление персональных данных приведет к невозможности заключения и исполнения договора.
12. Обращаем ваше внимание, что получателями данных будут лица, ответственные за работу ИТ-систем, лица, предоставляющие бухгалтерские и юридические услуги, а также все уполномоченные учреждения и органы в соответствии с применимым законодательством.
13. Ваши данные не зависят от автоматических решений и профилирования. Ваши данные не будут переданы в третью страну.
14. В случае получения информации об обработке персональных данных, касающихся вас, обращайтесь по адресу: iod@roovee.eu.

XIII. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. В вопросах, не урегулированных настоящими Правилами, применяются положения применимого законодательства.
2. Принятие Правил и взятие напрокат велосипеда равносильны заявлению о состоянии здоровья, позволяющем безопасно пользоваться велосипедом, а также о навыках вождения и знании Правил дорожного движения.
3. Оператор также оставляет за собой право расторгнуть Договор с уведомлением за 7 дней, в частности, в случае предоставления Клиентом неверных данных при регистрации, несвоевременной оплаты, несоблюдения Правил, кражи или уничтожения велосипеда.

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich





www.kielce.bike.pl
**KIELECKI
ROWER
MIEJSKI**



Kielce

4. Оператор оставляет за собой право изменять положения настоящих Правил. Информация об изменении будет отправлена на адрес электронной почты, указанный при регистрации, или через уведомления в мобильном приложении. Отсутствие обратной информации о том, что изменения не принимаются в течение 7 дней с момента получения информации Клиентом означает, что Клиент принимает изменения, внесенные в Правила.

Приложения к Правилам:

- Приложение №1 Станции и зона действия системы KPM
- Приложение №2 Таблица тарифов и штрафов
- Приложение №3 Заявление родителя/законного опекуна
- Приложение №4 Форма рекламации
- Приложение №5 Форма возврата денежных средств

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich





www.kielce.bike.pl
**KIELECKI
ROWER
MIEJSKI**



Приложение №1 Станции и зона действия системы КРМ

Станции и зона действия системы КРМ

I. Станции КРМ

№	НАЗВАНИЕ	Электрически е	Грузовые	Традиционны е	Тандем	ВСЕ	СТОЙКИ	РАЗМЕР
1	Рынок	2	-	7	1	10	✓	D
2	Варшавская Центр	2	1	6	1	10	✓	D
3	Площадь Свободы	-	-	5	1	6		D
4	Загурска	1	-	3	-	4	✓	C
5	Жеромского	1	1	3	-	5	✓	C
6	Площадь Юзефа Пилсудского	1	-	3	-	4	✓	C
7	Кадзельня	-	-	3	-	3		M.
8	Парк Барановский	-	-	3	-	3		M.
9	Хенчинска	-	-	3	-	3		D
10	Сольна	1	-	5	-	6	✓	C
11	Житня	-	-	3	-	3	✓	D
12	Ужэнднича	-	-	3	-	3		M.
13	Школьна	-	-	4	-	4		C
14	Карчувковска	-	-	3	-	3		M.
15	Коллонтая	1	-	3	-	4		C
16	Подкарчувка	1	1	3	-	5	✓	C
17	Казновского Слиховице	-	-	4	-	4		C
18	Массальского Слиховице	-	-	4	-	4		C
19	Шайновича-Иванова	1	1	3	-	5		C
20	Под Дальнём	-	-	4	-	4		C
22	Чарнув	-	-	3	-	3		M.
23	Грюнвальдская	1	-	4	-	5		C
24	Хробрего	-	-	3	-	3		M.
25	Хожа	-	-	3	-	3		M.
26	Мельчарского	3	-	4	-	7	✓	D
27	Желязна	-	-	6	-	6	✓	D
28	Автовокзал	1	-	5	1	7	✓	D

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich





www.kielce.bike.pl
**KIELECKI
ROWER
MIEJSKI**



Kielce

29	Планты	-	-	5	-	5	✓	C
30	Долина Силница	-	-	4	1	5	✓	D
31	Варшавская Галерея	1	1	3	-	5		D
32	Варшавский политехнический институт	1	-	3	-	4		C
33	Маршалковска Сады	-	-	3	-	3		C
34	Загнаньска	-	-	3	-	3		C
35	Стрыхарска	1	-	3	-	4		C
36	Технологический парк	-	-	4	-	4		C
37	Клонова	-	-	4	-	4		C
38	Маршалковска Шидлувек	-	-	4	-	4		C
39	Варшавска Ботянек	1	-	3	-	4		C
40	Варшавска Урочиско	-	-	4	-	4		C
41	Орлят Львовских	-	-	4	-	4		C
42	Орлят Львовских II	-	-	4	-	4		C
43	Оседле Свентокшиске	-	-	4	-	4		C
44	Радомска	-	1	4	-	5		C
45	Яворского	-	-	4	-	4		C
46	Боя-Желеньского Ботянек	-	-	3	-	3		M.
47	Ал. Солидарности Политехника	1	1	3	-	5		C
48	Ал. Солидарности Ботянек	1	-	3	-	4		C
49	Университетская	-	-	4	-	4		C
50	Ниска	1	-	3	-	4	✓	C
51	Сандомерска	1	-	3	-	4		C
52	Слёнска	-	1	4	-	5		D
53	Куявска	-	-	4	-	4		C
54	Шимановского	-	-	4	-	4		C
55	Оседле Кохановского	-	-	3	-	3		C
56	Барвинек	1	-	3	-	4		C
57	Попелушки	1	1	3	-	5		D

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich

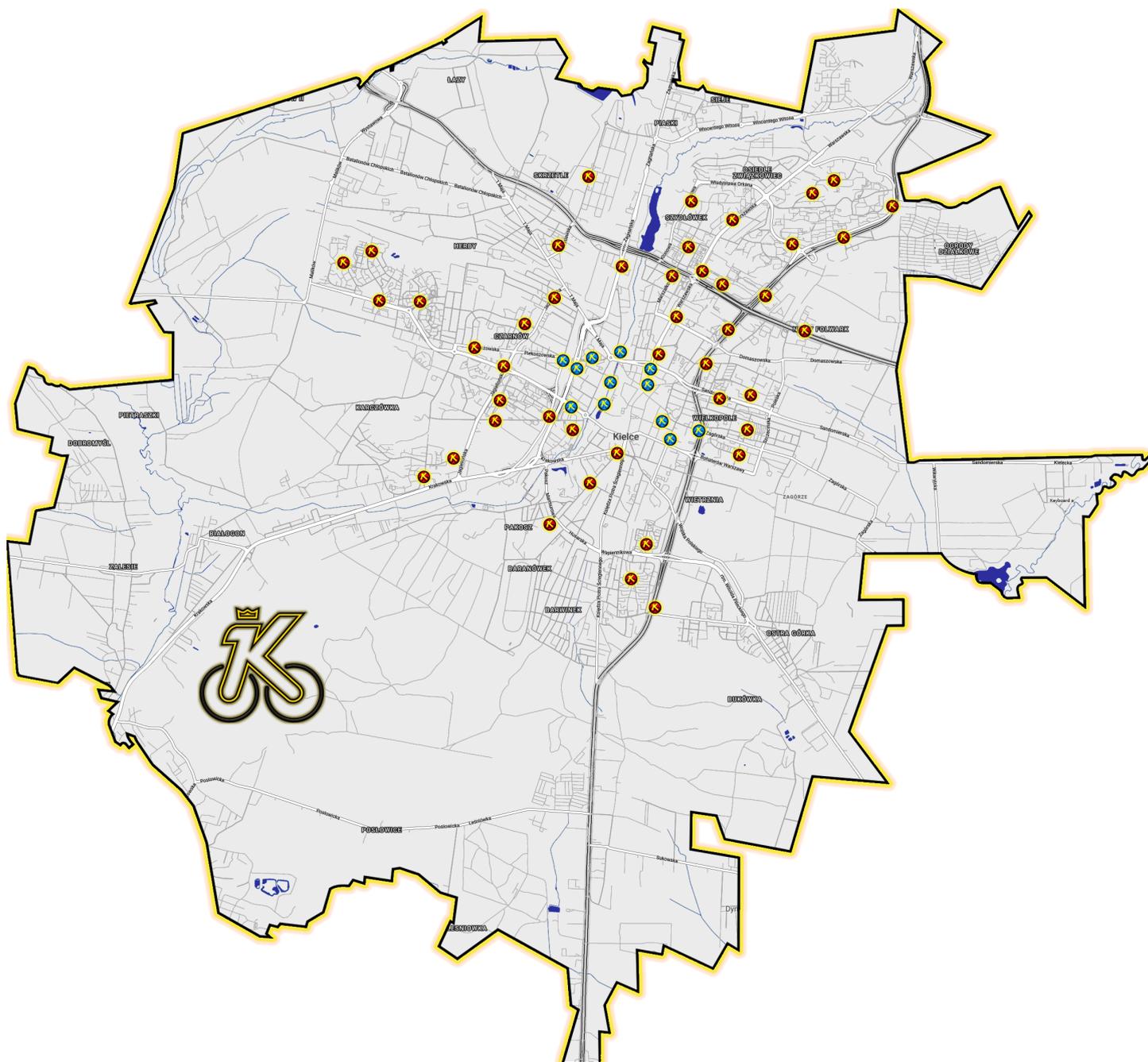




www.kielce.bike.pl
**KIELECKI
ROWER
MIEJSKI**



II. Зона действия системы «Келецкий городской велосипед»



ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich





www.kielce.bike.pl
**KIELECKI
ROWER
MIEJSKI**



Приложение №2 Таблица тарифов и штрафов

ТАБЛИЦА ТАРИФОВ НА ПРОКАТ ВЕЛОСИПЕДОВ

Для владельцев Келецкой карты **MIEJSKAKARTA.PL** скидка **50%**

ВРЕМЯ ПРОКАТА	ТИП ВЕЛОСИПЕДА		
	стандартный	электрический	тандемный / грузовой
до 30 минут	1 ⁰⁰ зл.	1 ⁵⁰ зл.	2 ⁰⁰ зл.
от 30 до 60 минут	1 ⁰⁰ зл.	1 ⁵⁰ зл.	2 ⁰⁰ зл.
второй начатый час	2 ⁰⁰ зл.	3 ⁰⁰ зл.	4 ⁰⁰ зл.
третий начатый час	3 ⁰⁰ зл.	4 ⁵⁰ зл.	6 ⁰⁰ зл.
каждый последующий начатый час	4 ⁰⁰ зл.	5 ⁰⁰ зл.	8 ⁰⁰ зл.

платы за отдельные временные интервалы суммируются

Проездной абонемент на 50 часов (действителен в течение 30 дней)	40 зл.
цена для владельцев Келецкой карты miejsekarta.pl	20 зл.
цена для обладателей месячного билета ZTM	10 зл.

Первоначальный взнос (для использования на поездки с возможностью возврата)	15 зл.
Минимальный остаток денежных средств, позволяющий начать поездку	10 зл.

Превышение 12 часов проката	200 зл.	
Бонус за возврат велосипеда из-за зоны станции в зону любой из них	5 зл.	
Дополнительная плата за оставление велосипеда за пределами зоны станции в зоне KRM	10 зл.	
Штраф за оставление велосипеда в другом месте, чем общественное (включая гаражи, туннели, частные владения, закрытые кладбища, подвалы, здания, автомобили, леса, парки и другие труднодоступные места)	200 зл.	
Штраф за оставление велосипеда за пределами зоны действия KRM	до 15 км	200 зл.
	до 50 км	500 зл.
	свыше 50 км	1000 зл.
Штраф за использование стандартного/электровелосипеда более чем 1 человеком	100 зл.	

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich





Штраф за использование велосипеда не по назначению		200 зл.
Штраф за кражу/уничтожение/порчу велосипеда/элементов станции КРМ		5000 зл.
Штраф за отправку сообщения с призывом к оплате	СМС	5 зл.
	ПИСЬМО	10 зл.

**Таблица штрафов за кражу или порчу отдельных элементов
Городского велосипеда**

1.	Стандартная велосипедная рама.	5000,00 зл.
2.	Динамо	500,00 зл.
3.	Передний фонарь	100,00 зл.
4.	Задний фонарь	100,00 зл.
5.	ROOVEE LOCK CONTROL	1500,00 зл.
6.	Руль	250,00 зл.
7.	Звонок	50,00 зл.
8.	Педаль	60,00 зл.
9.	Корзина	250,00 зл.
10.	Шина	250,00 зл.
11.	Обод	250,00 зл.
12.	Спица	3,00 зл.
13.	Седло	250,00 зл.
14.	Подседельный штырь	210,00 зл.
15.	Щиток	150,00 зл.
16.	Проводы питания, вилки	180,00 зл.
17.	Подножка	120,00 зл.
18.	Ступица	900,00 зл.
19.	Вилка	350,00 зл.
20.	Захваты	70,00 зл.
21.	Шифтеры	200,00 зл.
22.	Передний тормоз	300,00 зл.
23.	Кривошип	300,00 зл.
24.	Держатель телефона	60,00 зл.
25.	Опора руля	250,00 зл.
26.	Рама tandemного велосипеда	9000,00 зл.
27.	Корзина электрического грузового велосипеда	4000,00 зл.
28.	Ремонтные работы (час)	70,00 зл.

**Таблица штрафов за кражу или порчу отдельных элементов
электрического и электрического грузового велосипеда**

1.	Стандартная велосипедная рама.	6 000,00 зл.
2.	Двигатель	600,00 зл.
3.	Датчик переключения передач	500,00 зл.

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich





www.kielce.bike.pl
**KIELECKI
ROWER
MIEJSKI**



Kielce

4.	Жгут проводов	400,00 зл.
5.	Контроллер двигателя	1400,00 зл.
6.	Шестерня	700,00 зл.
7.	Акумулятор с багажником	6 000,00 зл.
8.	Ступица	700,00 зл.
9.	Задний роликовый тормоз	500,00 зл.
10.	Подножка	400,00 зл.

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



Заявление (родителя/опекуна)

Я, нижеподписавшийся, даю согласие на заключение моим ребенком (несовершеннолетним)

имя и фамилия ребенка

имя и фамилия опекуна

номер телефона опекуна

электронный адрес опекуна

договора с ROOVEE S.A. на использование системы ROOVEE.

Я принимаю Правила и заявляю, что беру на себя полную ответственность за любой ущерб, в частности, в связи с несоблюдением Правил несовершеннолетним, и что я покрою текущие обязательства, указанные в Таблице тарифов и штрафов. Более того, я обязуюсь пополнить учетную запись моего ребенка (несовершеннолетнего) в Системе Roovee через мобильное приложение.

населенный пункт,

дата,

разборчивая подпись родителя (опекуна)



Рекламация

Я, _____
(Имя и фамилия) _____
(Номер телефона)

Подаю рекламацию, касающуюся проката велосипеда с номером _____, из

(название зоны, точный адрес)

Я взял/-а напрокат велосипед с помощью мобильного приложения с (время) _____,

и я вернул/-а его в (время) _____ рядом с зоной _____ / вне зоны,

по адресу: _____

Общее время в пути/проката/паузы/остановки составило _____.

Я не согласен с начисленной суммой _____, потому что

(причина рекламации)



Возврат

_____ ,
(Имя и фамилия)

_____ ,
(Номер телефона)

_____ .
(электронный адрес)

Я хотел бы запросить возврат средств накопленных в системе Roovee в размере

_____ зл., на счет:

Имя и фамилия: _____

Полное наименование банка: _____

Номер счета: _____

(место, дата, разборчивая подпись)

