

Inhalt

Ordnung	1
I. PRÄAMBEL.....	1
II. DEFINITIONEN.....	1
III. ALLGEMEINE BEDINGUNGEN FÜR DIE NUTZUNG DES SYSTEMS KIELECKI ROWER MIEJSKI.....	3
IV. HAFTUNG.....	4
V. KUNDENREGISTRIERUNG.....	5
VI. ZAHLUNGSFORMEN.....	5
VII. AUSLEIHE UND RÜCKGABE VON FAHRRÄDERN.....	5
VIII. STÖRUNGEN UND REPARATUREN.....	7
IX. GEBÜHREN.....	7
X. REKLAMATIONEN.....	7
XI. RÜCKTRITT.....	8
XII. SCHUTZ PERSONENBEZOGENER DATEN.....	8
XIII. SCHLUSSBESTIMMUNGEN.....	9
Anlagen der Ordnung.....	9
Anlage Nr. 1 Stationen und Einsatzgebiete des KRM-Systems.....	1
I. KRM-Stationen.....	1
II. Einsatzgebiet des KRM-Systems.....	3
Anlage Nr. 2 Gebühren- und Straftabelle.....	1
Gebührentabelle für die Fahrradvermietung.....	1
Tabelle der Strafgebühren für Diebstahl oder Zerstörung einzelner Elemente des Stadtfahrrads.....	1
Tabelle der Strafgebühren für Diebstahl oder Zerstörung einzelner Elemente des Elektrofahrrads und des Elektro-Lastenfahrrads.....	2
Anlage Nr. 3 Erklärung des Elternteils / Erziehungsberechtigten.....	1
Anlage Nr. 4 Reklamationsformular.....	1
Anlage Nr. 5 Rückerstattungsformular.....	1





www.kielce.bike.pl
**KIELECKI
ROWER
MIEJSKI**



Kielce



Fundusze
Europejskie
Program Regionalny



Rzeczpospolita
Polska



WOJEWÓDZTWO
ŚWIĘTOKRZYSKIE

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



ORDNUNG

ÜBER DAS STÄDTISCHE FAHRRADSYSTEM

KIELECKI ROWERMIEJSKI [STADTFAHRRADINKIELCE]

Das Projekt wird von der Europäischen Union mit den Mitteln aus dem Europäischen Fonds für regionale Entwicklung im Rahmen des regionalen operationellen Programms der Woiwodschaft Świętokrzyskie für die Jahre 2014-2020 kofinanziert.

I. PRÄAMBEL

1. Diese Ordnung legt die Bedingungen und Grundsätze für die Nutzung des Städtischen Fahrradsystem, Kielce Rower Miejski“ durch die Kunden fest, das in dem von der Gemeinde Kielce, Rynek 1, 25-303 Kielce, bestimmten Gebiet gemäß der Anlage Nr. 1 dieser Ordnung betrieben wird.
2. Diese Ordnung ist kostenlos erhältlich, die Kunden können sich mit ihm auf der Website <https://www.kielce.bike> und in der speziellen ROOVEE-Anwendung vertraut machen.
3. Der Betreiber des Systems Kielce Rower Miejski ist ROOVEE S.A, ul. Ryżowa 33a / 7, 02-495 Warszawa, office@roovee.eu.
4. Durch die Nutzung des Kielce Rower Miejski bestätigt der Kunde, dass er sich mit dem Inhalt der Ordnung vertraut gemacht hat, ihre Bestimmungen akzeptiert und sich verpflichtet, diese einzuhalten.

II. DEFINITIONEN

1. **KRM-System (Kielce Rower Miejski)** 8 – Selbstbedienungs-Fahrradverleihsystem, das Folgendes umfasst: Fahrräder, Software, KRM-Stationsbereiche, ROOVEE-Mobilanwendung und ROOVEE LOCK CONTROL.
2. **Mobile Anwendung** – eine von ROOVEE S.A. vertriebene Anwendung, die auf mobilen Geräten mit Android-, iOS- oder HarmonyOS-Systemen installiert werden kann und u.a die Anmietung und Rückgabe des Fahrrads sowie die Bezahlung der Miete/Fahrt gemäß der Gebühren- und Strafentabelle ermöglicht, die als Anlage Nr. 2 dieser Ordnung beigefügt ist.
3. **Kundenservice** – ein Service zur Entgegennahme von Meldungen über das KRM-System, telefonisch unter **22 300 51 19** 7 Tage in der Woche rund um die Uhr (während der Betriebszeit des KRM-Systems), zusätzlich per E-Mail: bok@roovee.eu oder über die mobile Anwendung.
4. **Fahrzeit/Mietzeit** – Zeit vom Zeitpunkt der Ausleihe bis zur Rückgabe des Fahrrads.
5. **Sicherheitsmaßnahmen** – alle Handlungen, die gegenüber dem Kunden im Falle eines Verstoßes gegen die Ordnung des KRM- Systems unternommen werden. Diese Maßnahmen können insbesondere die Sperrung des Kontos, die Kontaktaufnahme mit dem Kunden und die Aufforderung zur Zahlung umfassen, wenn die Mittel auf dem Konto des Kunden es unmöglich machen, die durch die Nutzung des Systems entstandenen Kosten zu decken. Mangels freiwilliger Zahlung des geschuldeten Betrags auch dessen Vollstreckung. Jeder Diebstahl und jede Beschädigung von Eigentum des KRM-Systems wird ebenfalls den

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich





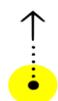
- zuständigen Behörden gemeldet.
6. **Kunden-ID** – ein persönlicher Satz von Zeichen in numerischer Form, der auch die bei der Registrierung angegebene Telefonnummer ist. Die ID wird benötigt, um die Miete und Rückgabe des Fahrrads zu genehmigen und um den Kundenservice zu kontaktieren.
 7. **Kunde** – eine natürliche Person, die das KRM-System nutzt, indem sie einen entsprechenden Vertrag abschließt.
 8. **Betreiber** – ROOVEE S.A, erbringt ihre Dienstleistungen im Zusammenhang mit dem Betrieb des KRM-Systems in der Stadt Kielce.
 9. **Ersteinzahlung** – eine einmalige Einzahlung, die zur Nutzung des KRM-Systems berechtigt. Das Mindestguthaben auf dem Konto ist in der Gebühren- und Straftabelle angegeben. Die Ersteinzahlung abzüglich der verbrauchten Mittel kann jederzeit während der Nutzung des Dienstes auf das eigene Konto überwiesen werden.
 10. **Bezahlte Gebühr** – Gebühr für den Ausleihe des Fahrrads, die vom Konto des Kunden abgebucht wird.
 11. **Bearbeitungsgebühr** – eine Gebühr, die zum Zeitpunkt der Entstehung zusätzlicher Kosten im Zusammenhang mit der nicht ordnungsgemäßen Rückgabe des Fahrrads durch den Kunden erhoben wird und gegen die der Kunde innerhalb von 14 Tagen eine Beschwerde einreichen kann.
 12. **Zusätzliche Gebühr** – eine Gebühr, die bei der Feststellung von Handlungen erhoben wird, die gegen die Ordnung des System Kielecki Rower Miejski oder die ROOVEE-Ordnung verstoßen (diese können unter <http://roovee.eu/downloads/regulamin.pdf> eingesehen werden), einschließlich des Abstellens des Fahrrads an einem nicht verbotenen Ort, der Zerstörung oder des Diebstahls des Fahrrads oder eines Teils der Infrastruktur der Stadt Kielce. Die genaue Höhe der Gebühren ist der Gebühren- und Straftabelle zu entnehmen, die die Anlage Nr. 2 dieser Ordnung darstellt. Der Kunde hat das Recht, innerhalb von 14 Tagen nach Erhebung der zusätzlichen Gebühr eine Reklamation einzureichen.
 13. **Autopay-Online-Zahlungen** – ein Zahlungssystem, mit dem der Kunde die Zahlungen im KRM-System vornehmen kann. Der Betreiber des Autopay-Systems ist Autopay S.A. mit Sitz in Sopot, 81-717 Sopot, ul. Powstańców Warszawy 6, eingetragen im Unternehmerregister beim Amtsgericht Gdańsk-Północ in Gdańsk, VIII. Wirtschaftsabteilung des Landesgerichtsregisters unter der KRS-Nummer 0000320590, NIP-Nummer: 585-13-51-185, REGON: 191781561.
 14. **Anhalten/Pause** – Anhalten der Fahrt in der Mobilanwendung des KRM-Systems und durch manuelles Schließen von ROOVEE LOCK CONTROL.
 15. **Kundenkonto** – das individuelle Konto des Kunden im KRM-System, auf dem die Ver- sowie Abbuchungen für die Nutzung des Systems gemäß der Gebühren- und Straftabelle durchgeführt werden.
 16. **Ordnung** – diese Ordnung bestimmt die Art, den Umfang, die Grundsätze und Bedingungen für die Nutzung des KRM-Systems in der Stadt Kielce sowie den Umfang der Rechte, Pflichten und möglichen Haftung des Betreibers und des Kunden. Die Annahme dieser Ordnung und die Erfüllung aller Bedingungen stellt eine Voraussetzung für die Nutzung des KRM-Systems in der Stadt Kielce dar (darunter die Ausleihe eines KRM-Fahrrads) und ist auch eine notwendige Voraussetzung für den Registrierungsprozess im KRM-System. Der Kunde schließt einen Vertrag mit dem Betreiber zum Zeitpunkt der Annahme der Ordnung, Registrierung und Zahlung der Anfangsgebühr im KRM-System in der Stadt Kielce ab.
 17. **Reservierung** – Reservierung eines ausgewählten Fahrrads, das in der mobilen Anwendung verfügbar ist.
 18. **ROOVEE LOCK CONTROL** – eine Fahrradsicherungsvorrichtung (mit einem elektronischen ROOVEE-Modul), die folgende Vorgänge durchführt: Ausleihe und Rückgabe des Fahrrads, Steuerung der Beleuchtung am Fahrrad und Überwachung der Position des Fahrrads (GPS, Beschleunigungsmesser).
 19. **Fahrradständer** – ein Element der KRM-Station.
 20. **Einsatzgebiet des KRM-Systems** – das bestimmte Gebiet, in dem das Fahrradsystem der Stadt Kielce eingesetzt wird.
 21. **KRM-Stationsbereich** – ein bestimmtes Bereich, in dem der Benutzer ein Fahrrad ausleihen oder zurückgeben kann. Die Informationen über die Fahrradstationen sind der Anlage Nr. 1 der mobilen Anwendung ROOVEE und der Website <https://www.kielce.bike> zu entnehmen.
 22. **Gebühren- und Straftabelle** – die für den Kunden geltende Preisliste der Dienstleistungen und Gebühren des KRM-Systems, die die Anlage Nr. 2 der Ordnung darstellt und der Website <https://www.kielce.bike> zu entnehmen ist.
 23. **Telecode** – eine vierstellige Nummer, mit der ein Fahrrad geliehen werden kann, ohne die mobile Anwendung verwenden zu müssen.
 24. **Informationstotem** – Element der KRM-Station.
 25. **Vertrag** – ein zwischen dem Kunden und dem Betreiber des KRM-Systems abgeschlossener Vertrag, der die in der Ordnung festgelegten gegenseitigen Rechte und Pflichten festlegt. Der Vertrag, der die Bestimmungen der Ordnung enthält, kommt mit der Registrierung des Kunden im KRM-System automatisch zustande, sofern der Kunde eine Erklärung zur Annahme der Ordnung und Zahlung der Anfangsgebühr abgibt.

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich





www.kielce.bike.pl
**KIELECKI
ROWER
MIEJSKI**



26. **Anmietung des Fahrrads** – ein Vorgang, der über die mobile Anwendung, die unter <https://www.kielce.bike> heruntergeladen werden kann, mit Hilfe des QR-Codes auf dem Fahrrad durchgeführt wird. Die Anmietung kann auch mit einem Telecode oder einer SMS erfolgen.
27. **Beendigung der Mietzeit** – ein Vorgang, der im manuellen Schließen des ROOVEE LOCK CONTROL an einem öffentlichen, allgemein zugänglichen Ort besteht, ausgenommen von Tiefgaragen, Garagen, Kellern, Tunneln, Gebäuden, Wäldern, Parks, geschlossenen Friedhöfen und privaten Grundstücken innerhalb des KRM-Funktionsbereichs.
28. **Auftraggeber** – Gemeinde Kielce, Rynek 1, 25-303 Kielce.
29. **Rückgabe eines Fahrrads außerhalb des Stationsbereichs** – Rückgabe des Fahrrads außerhalb der bestimmten Bereiche der KRM-Station, an einem öffentlichen, allgemein zugänglichen Ort, mit Ausnahme von Tiefgaragen, Garagen, Kellern, Tunneln, Gebäuden, Wäldern, Parks, geschlossenen Friedhöfen und Privatgrundstücken, innerhalb des KRM-Funktionsbereichs.
30. **Rückgabe des Fahrrads innerhalb des Stationsbereichs** – Rückgabe des Fahrzeugs in einem der bestimmten KRM- Funktionsbereiche.

III. ALLGEMEINE BEDINGUNGEN FÜR DIE NUTZUNG DES SYSTEMS KIELECKI ROWER MIEJSKI

1. Um das KRM-System nutzen zu können, ist es erforderlich, das Registrierungsverfahren im KRM-System über die mobile Anwendung oder die Website <https://www.kielce.bike> durchzuführen, indem die erforderlichen und korrekten personenbezogenen Daten angegeben, die in dieser Ordnung genannten Bedingungen akzeptiert werden und die in der Gebühren- und Strafentabelle angegebene Erstgebühr bezahlt wird.
2. Um sich zu registrieren, muss der Kunde über ein aktives E-Mail-Konto und eine aktive Mobiltelefonnummer verfügen. Um die mobile Anwendung nutzen zu können, muss der Kunde über ein Telefon mit Internetzugang verfügen, das mit dem Betriebssystem Android, iOS oder HarmonyOS in der im Shop für das jeweilige Betriebssystem angegebenen Version verfügen.
3. Der Betreiber stellt die neueste Version der Anwendung mit dem Betriebssystem Android, iOS und HarmonyOS zur Verfügung. Damit die Anwendung ordnungsgemäß funktioniert, muss immer die neueste verfügbare Version installiert werden.
4. Der Kunde mietet beim Betreiber ein Fahrrad zu den in der Ordnung genannten Bedingungen. Der Kunde verpflichtet sich, die Bedingungen dieser Ordnung einzuhalten, insbesondere die Gebühren gemäß der Gebühren- und Strafentabelle zu zahlen, das Fahrrad gemäß dieser Ordnung zu nutzen und die Mängel über die Anwendung oder per E-Mail an bok@roovee.eu zu melden.
5. Ab dem Zeitpunkt der Anmietung bis zum Ende der Anmietung des Fahrrads trägt der Kunde die volle Verantwortung für das Fahrrad, mit Ausnahme der unter Punkt 9 genannten Umstände.
6. Im Falle eines Fahrraddiebstahls während der Mietzeit ist der Kunde verpflichtet, den Kundenservice Tel. **22 300 51 19** darüber unverzüglich zu melden und den Diebstahl unverzüglich bei der nächsten Polizei- oder anzuzeigen. Bei unzureichender Sicherung des gemieteten Fahrrads haftet der Kunde finanziell für den Diebstahl des Fahrrads, insbesondere wenn er es versäumt, die ROOVEE LOCK CONTROL manuell abzuschließen oder das Fahrrad in einer Tiefgarage, einem Parkhaus, einem Keller, einem Tunnel, einem Gebäude, einem Wald, einem Park, einem geschlossenen Friedhof, einem Privatgrundstück oder außerhalb des Einsatzgebietes des KRM-Systems abstellt.
7. Der Kunde kann maximal 5 Fahrräder gleichzeitig mieten. Die volle Verantwortung für alle vom Kunden gemieteten Fahrräder liegt allein beim Kunden.
8. Der Betreiber ermöglicht dem Kunden, seinen eigenen Fahrradsitz auf das KRM-Fahrrad zu montieren. Der Kunde ist für die Montage und eventuelle Schäden verantwortlich, die im Zusammenhang mit der Montage und Nutzung des Sitzes entstehen können.
9. Minderjährige, d.h. Personen, die mindestens 13 und weniger als 18 Jahre alt sind, oder andere beschränkt geschäftsfähige Personen müssen dem Auftraggeber eine schriftliche Zustimmung eines Erziehungsberechtigten oder gesetzlichen Vertreters zum Vertragsabschluss vorlegen, zusammen mit einer entsprechenden Erklärung, die als Anlage Nr. 3 zu der Ordnung beigelegt ist, über die Übernahme der Haftung für etwaige Schäden, insbesondere im Zusammenhang mit der Nichterfüllung oder Schlechterfüllung des Vertrages. Die Zustimmung und die Erklärungen müssen mit einer handschriftlichen Unterschrift der Person versehen werden, die die jeweiligen Erklärungen abgibt. Der Auftraggeber behält sich das Recht vor, die Echtheit der abgegebenen Erklärung zu überprüfen. Die Erklärung ist in elektronischer Form (Scan) an folgende E-Mail-Adresse zu senden: bok@roovee.eu. Nach der Überprüfung gilt der Vertrag als abgeschlossen und ab diesem Zeitpunkt hat der Minderjährige einen Zugang auf die mobile Anwendung. Weder der Auftraggeber noch der Betreiber haften für die Angabe falscher Daten durch Personen mit beschränkter Geschäftsfähigkeit.

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich





10. Der Kunde kann ein gemietetes Fahrrad im Bereich der Stadt Kielce in einem bestimmten Gebiet verwenden, der in der Anlage Nr. 1 dieser Ordnung angegeben ist. Das Gebiet kann auch auf der Website <https://www.kielce.bike> und in der mobilen Anwendung eingesehen werden.
11. Die Parkzeit ist in der Mietzeit enthalten und wird gemäß der Gebühren- und Strafentabelle zur endgültigen Gebühr hinzugerechnet.
12. Die Fahrradreservierung ist freiwillig und ermöglicht, das vom Kunden gewählten Fahrrad zu reservieren. Die Reservierung dauert 10 Minuten und wird in die Mietzeit des Fahrrads nicht hinzugerechnet. Wird das Fahrrad innerhalb von 10 Minuten nach Reservierung nicht gemietet, endet die Reservierung automatisch. Die Reservierung ist kostenlos. Der Systembetreiber kann die Anzahl der aufeinanderfolgenden Reservierungen begrenzen und eine Frist nach Beendigung der Reservierung einführen, in der keine neue Reservierung vorgenommen werden kann,

IV. HAFTUNG

1. Der Kunde haftet für die Nutzung des Fahrrads gemäß der Ordnung, dem Bestimmungszweck des Fahrrads und der Straßenverkehrsordnung.
2. Die Kunden sind verpflichtet, die Fahrräder und die Anwendung bestimmungsgemäß zu nutzen, ohne den Betrieb zu stören, die Persönlichkeitsrechte Dritter zu respektieren und die über die mobile Anwendung zur Verfügung gestellten Dienste nur im Rahmen der erlaubten Nutzung zu verwenden.
3. Es ist untersagt, die Fahrräder nicht bestimmungsgemäß zu nutzen, insbesondere: die Tragfähigkeit des Gepäckträgers zu überschreiten, das Fahrrad mit mehr als der zulässigen Anzahl von Personen zu benutzen, mit dem beschleunigten Fahrrad hohe Bordsteinkanten zu befahren, das Fahrrad außerhalb von Fahrradverkehrsflächen zu benutzen, in Skateparks zu fahren, Kunststücke zu vollführen, das Fahrrad auf die Gefahr hin zu benutzen, es zu beschädigen. Es ist verboten, die Kettenschaltung auf einem stehenden oder fahrenden Fahrrad mit gespannter Kette zu wechseln. Es ist verboten, die Tragfähigkeit des Gepäckträgers aller Arten von Fahrrädern und der Elektro-Lastenradbox zu überschreiten. Für die nicht bestimmungsgemäße Verwendung von Fahrrädern werden zusätzliche Strafen erhoben, die in der Gebühren- und Strafentabelle - Anlage Nr. 2 dieser Ordnung - angegeben sind.
4. Es ist verboten, die Fahrräder des KRM-Systems von Personen zu benutzen, die unter dem Einfluss von Alkohol, Rauschmitteln, jeglichen psychoaktiven Substanzen oder Ersatzstoffen im Sinne der Vorschriften zur Bekämpfung der Drogenabhängigkeit stehen, sowie von Medikamenten, deren Einnahme eine Kontraindikation für das Führen von Fahrzeugen darstellt.
5. Der Kunde darf die Fahrräder nur für Privatzwecke nutzen.
6. Dem Kunden ist es untersagt, die Fahrräder mit Autos und anderen Transportmitteln, die Privatpersonen gehören, zu transportieren.
7. Der Kunde ist während der Mietzeit bis Ende der Anmietung in vollem Umfang für die ausgeliehenen oder an Dritte überlassenen Fahrräder, insbesondere für Beschädigung oder Diebstahl, verantwortlich.
8. Vom Zeitpunkt der Anmietung bis zum Ende der Mietzeit ist der Kunde für das Fahrrad verantwortlich und er verpflichtet sich, alle Maßnahmen zu ergreifen, um eine Beschädigung, eine vollständige Zerstörung und einen Diebstahl des Fahrrads zu verhindern.
9. Nach der Anmietung ist der Kunde verpflichtet, den technischen Zustand des Fahrrads zu überprüfen; falls er einen Schaden am Fahrrad feststellt, soll er ihn über die mobile Anwendung unter Verwendung der Option „Fahrradfehler melden“ unverzüglich melden.
10. Im Falle einer Störung während der Nutzung des Fahrrads ist der Kunde verpflichtet, dies so schnell wie möglich den Kundenservice zu melden und das Fahrrad im Bereich der KRM-Station oder, falls eine Weiterfahrt nicht möglich ist, an der nächstmöglichen Stelle gemäß den Grundsätzen über die Beendigung des Mietverhältnisses und die Rückgabe des Fahrrads außerhalb der Zone zurückzugeben.
11. Der Kunde ist verpflichtet, das gemietete Fahrrad in einem Zustand zurückzugeben, der nicht schlechter ist als der Zustand, in dem er es gemietet hat.
12. Bei Problemen mit der Rückgabe des Fahrrads ist der Kunde verpflichtet, sich mit dem Kundenservice unverzüglich in Verbindung zu setzen.
13. Bei unsachgemäßer Rückgabe, insbesondere durch Nichtverschließen des ROOVEE LOCK CONTROL oder durch Rückgabe des Fahrrads an einem nicht zugelassenen Ort, wird dem Kunden die weitere Miete in Rechnung gestellt und er haftet für den Diebstahl oder die Beschädigung des Fahrrads.
14. Der Kunde haftet für alle eventuellen Schäden, die sich aus der Nichterfüllung oder Schlechterfüllung des Vertrags ergeben, bis zur vollen Höhe.
15. Der Kunde ist verpflichtet, alle Strafen, Bußgelder und Gebühren zu tragen, die ihm im Zusammenhang mit der Nutzung des Fahrrads unter Verstoß gegen geltendes Recht und die Ordnung auferlegt werden.

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich





16. Bei Zerstörung bzw. Beschädigung der Infrastruktur des KRM-Systems (Fahrräder, Ständer, Informationstafeln) ist der Kunde verpflichtet, alle Reparaturkosten zu tragen. Der Kunde erhält eine Rechnung oder eine USt-Rechnung für die betreffende Reparatur gemäß der Gebühren- und Straftabelle. Die Geldmittel zur Deckung der Forderung für die Zerstörung können ohne zusätzliche Zustimmung vom Konto des Kunden erhoben werden.
17. Im Falle einer vorsätzlichen Zerstörung oder Beschädigung der KRM-Systeminfrastruktur wird eine Anzeige bei den Strafverfolgungsbehörden erstattet und der Verursacher wird zur Zahlung aller Kosten für die verursachte Beschädigung oder Zerstörung verpflichtet.
18. Bei der Nichtzahlung behält sich der Betreiber das Recht vor, gegen den Kunden geeignete rechtliche Schritte zur Begleichung der vertragsgemäßen Forderung einzuleiten, was zur Sperrung des Kontos bis zur Begleichung des geschuldeten Betrags führt. Der Betreiber ist berechtigt, die gesetzlichen Verzugszinsen für überfällige Beträge ab dem Fälligkeitsdatum bis zum tatsächlichen Tag der vollständigen Zahlung zu berechnen.

V. KUNDENREGISTRIERUNG

1. Die Kundenregistrierung erfolgt nach Installation der Anwendung oder über die Website <https://www.kielce.bike> und erfordert die Angabe der als obligatorisch gekennzeichneten Daten, d.h. Name, E-Mail, Mobiltelefonnummer, PESEL für weitere Autorisierung..
2. Um sich zu registrieren, muss der Kunde über eine aktive E-Mail-Adresse und eine Mobiltelefonnummer verfügen.
3. Bei der Registrierung und Nutzung des KRM-Systems ist der Kunde verpflichtet, wahrheitsgemäße Angaben zu machen, das Passwort und den Login geheim zu halten und sie an Dritte nicht weiterzugeben.
4. Eine Voraussetzung für die Registrierung ist die Angabe wahrheitsgemäßer Daten und die Annahme der in der Ordnung festgelegten Bedingungen. Die Angabe von Daten ist freiwillig, aber notwendig, da die Nichtangabe personenbezogener Daten die Nutzung des KRM-Systems unmöglich macht.
5. Der Betreiber behält sich das Recht vor, bei der Registrierung der Benutzer und der Bereitstellung der Dienste technische Änderungen vorzunehmen.
6. Sollte es festgestellt werden, dass der Kunde die KRM-Infrastruktur auf eine Weise nutzt, die der Ordnung nicht entspricht, können der Betreiber und der Auftraggeber sein Konto sperren. In einem solchen Fall darf eine erneute Registrierung nur mit vorheriger Zustimmung des Betreibers erfolgen.
7. Der Betreiber und der Auftraggeber behalten sich das Recht vor, sich mit dem Kunden in Verbindung zu setzen, um den Vertrag zu erfüllen.
8. Personenbezogene, Adress- und Kontaktdaten werden während der Identifizierung des Kunden im KRM-System benötigt.

VI. ZAHLUNGSFORMEN

1. Die Zahlungen für die Nutzung des KRM-Systems erfolgen über die Autopay-Online-Zahlungen.
2. Der Kunde entrichtet die Ersteinzahlung und alle Gebühren, die sich aus der Gebühren- und Straftabelle ergeben, über das Brieftaschenmodul in der Anwendung.
3. Wenn der Kunde eine Zahlung vornimmt, soll er sich mit der Ordnung der Autopay-Online-Zahlungen vertraut machen und sie akzeptieren.
4. Alle Ansprüche und Reklamationen der Kunden im Zusammenhang mit der Erbringung von Zahlungsdienstleistungen oder dem Betrieb des Systems sind an den Dienstleister des Systems zu richten: Autopay S.A. mit Sitz in Sopot, 81-717 Sopot, ul. Powstańców Warszawy 6, eingetragen im Unternehmerregister beim Amtsgericht Gdańsk-Północ in Gdańsk, VIII. Wirtschaftsabteilung des Landesgerichtsregisters unter der KRS-Nr. 0000320590, NIP-Nr. 585-13-51-185, REGON: 191781561, Grundkapital: 2 000 000 PLN

VII. AUSLEIHE UND RÜCKGABE VON FAHRRÄDERN

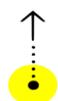
1. Das Mieten von Fahrrädern ist möglich, wenn der Kunde ein aktives Konto hat und eine Erstzahlung vorgenommen hat.
2. Die Gebühr für die Mietzeit, einschließlich der Parkzeit wird gemäß der Gebühren- und Straftabelle bis zur ordnungsgemäßen Beendigung der Miete berechnet. Bei unzureichenden Geldmittel auf seinem Konto muss der Kunde die Anmietung nicht beenden, sondern die Differenz (Unterzahlung) innerhalb von 7 Tagen zu zahlen. Wenn die Gebühr innerhalb der angegebenen Frist nicht bezahlt wird, wird ein Verfahren eingeleitet, damit der Betreiber den fälligen Betrag erhalten kann.
3. Die Anmietung erfolgt durch Aktivierung der Anwendung auf dem Mobilgerät und Scannen des QR-Codes, der sich auf dem Lenker und dem ROOVEE LOCK CONTROL-Gerät befindet, oder durch Kontaktaufnahme mit dem Kundenservice unter

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich





www.kielce.bike.pl
**KIELECKI
ROWER
MIEJSKI**



Kielce

Angabe der Telefonnummer, des Telecodes und der Nummer des zu mietenden Fahrrads. Es ist auch möglich, das Fahrrad per SMS zu mieten, indem eine Nachricht mit dem Inhalt „Start Nummer_des Fahrrads“, z.B. „Start 1627629“, an die Telefonnummer+48 539 569 930 geschickt wird. Nach korrektem Scannen des QR-Codes mit der Anwendung oder Übermittlung der korrekten Daten an den Kundendienstberater/per SMS wird ROOVEE LOCK CONTROL entsperrt. Ab der Entsperrung von ROOVEE LOCK CONTROL wird die Zeit für die Anmietung des Fahrrads gemäß der Gebühren- und Straftabelle berechnet.

4. Gemäß den Bestimmungen von Kapitel IV, Punkt 4 ist der Kunde verpflichtet, den technischen Zustand des Fahrrads vor der Fahrt zu überprüfen. Bei Feststellung eines Mangels am Fahrrad soll er ihn über die Mobile Anwendung umgehend, unter Verwendung der Option „Fahrradmangel melden“ oder über den Kundenservice umgehend melden und auf die Miete dieses Fahrrads verzichten. Der Kunde haftet für eventuelle Schäden, die durch das Fahren mit einem beschädigten Fahrrad entstehen.
5. Vor dem Einlegen des Mobiltelefons in den Telefonhalter ist der Kunde verpflichtet, den technischen Zustand des Halters und die Vollständigkeit seiner Bestandteile zu überprüfen. Der Halter besteht aus einem Kunststoffsockel, der mit einer doppelten Halterung starr am Fahrrad befestigt ist, einem QR-Code und Gummibändern, die das Telefon auf beiden Seiten sichern. Bei fehlenden oder anderweitig beschädigten Bestandteilen des Halters ist der Kunde verpflichtet, den Mangel unverzüglich telefonisch, per E-Mail oder über die mobile Anwendung dem Kundenservice zu melden und den Halter nicht mehr zu benutzen. Der Kunde, der das Telefon trotz fehlender Elemente oder sonstiger Schäden am Halter in die Halterung legt, ist für das so transportierte Telefon verantwortlich und verzichtet auf jegliche Ansprüche wegen der Schäden daran.
6. Der Korb, der an der Vorderseite des Fahrrads angebracht ist, ist für den Transport von leichten Gegenständen konzipiert und angepasst. Die maximale Belastung des Korbes beträgt 10 kg. Der Kunde haftet für alle Schäden, die durch unsachgemäße Verwendung des Korbes entstehen, sowie für die Beschädigungen und das Zurücklassen der transportierten Gegenstände im Korb.
7. Der Gepäckträger des Elektro-Lastenrads, der an der Vorderseite des Fahrrads angebracht ist, ist für den Transport von Gegenständen und Kindern bis zu einem max. Gewicht von 120 kg konzipiert und angepasst. Die beförderten Güter und Kinder müssen unbedingt mit Sicherheitsgurten gesichert werden. Der Kunde haftet für alle Schäden, die durch unsachgemäße Nutzung des Gepäckträgers entstehen, sowie für die Beschädigungen und das Zurückgelassene der auf dem Gepäckträger transportierten Gegenstände.
8. Die max. Belastung des Standard-Elektrofahrrads beträgt 140 kg.
9. Die max. Belastung des Tandemfahrrads beträgt 240 kg.
10. Die max. Belastung des elektrischen Lastenrads beträgt 250 kg.
11. Die Standard- Elektrofahrräder sind für die Nutzung durch 1 Person vorgesehen.
12. Die Tandemfahrräder sind für die Nutzung durch max. 2 Personen vorgesehen.
13. Bei Problemen mit der Anmietung oder Rückgabe des Fahrrads hat sich der Benutzer mit dem Kundenservice unverzüglich in Verbindung zu setzen.
14. Für die Rückgabe des Fahrrads im Bereich der KRM-Station trägt der Kunde keine zusätzlichen Kosten.
15. Wenn das Fahrrad außerhalb des Bereichs der KRM-Station zurückgegeben wird, wird dem Kunden eine zusätzliche Gebühr in Höhe von 10,00 PLN berechnet.
16. Wenn das Fahrrad außerhalb des Einsatzgebietes des KRM-Systems abgestellt wird, wird dem Kunden eine Strafe in folgender Höhe berechnet:
 - bis 15 km – 200,00 PLN
 - bis 50 km – 500,00 PLN
 - über 50 km – 1.000 PLN

Der Kunde haftet für sämtliche Schäden, Beschädigungen oder den Diebstahl des Fahrrads, wenn es außerhalb des Einsatzgebietes des KRM-Systems zurückgelassen wird, in voller Höhe.

17. Die Elektro- und Elektro-Lastenräder sind mit einem Display ausgestattet, auf dem es möglich ist, vor der Anmietung den Ladezustand der elektrischen Batterie zu überprüfen. Das Elektrofahrrad entlädt sich, wenn die elektrische Unterstützung genutzt wird. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass bei niedrigem Batteriestand die elektrische Unterstützung nicht mehr funktionieren kann.
18. Die max. Mietdauer eines Fahrrads beträgt 12 Stunden. Bei Überschreitung von 12 Mietstunden wird dem Kunden eine Geldstrafe von 200 PLN in Rechnung gestellt.
19. Unter Rückgabe des Fahrrads versteht man das Schließen des ROOVEE LOCK CONTROL Geräts und das Abstellen des Fahrrads im Einsatzgebiet des KRM-Systems an einem öffentlichen Ort, mit Ausnahme von Orten wie *Tiefgaragen, Tunnels, Garagen, geschlossenen Friedhöfen, Wäldern und Parks*. Insbesondere ist es nicht zulässig, das Fahrrad in *Gebäuden, auf Privatgrundstücken, in Tiefgaragen, Kellern, Tunneln, oder in Autos* zurückzugeben und aufzubewahren. Das

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich





- Fahrrad muss auf einem Kickständer / Seitenständer stehen. Es ist nicht zulässig, das Fahrrad liegen zu lassen. Das Fahrrad darf auch nicht an einen Pfosten, einen Baum oder ein Gebäude gelehnt sein.
20. Wenn es nicht möglich ist, das ROOVEE LOCK CONTROL-Gerät zu schließen, ist der Kunde verpflichtet, sich mit dem Kundenservice unverzüglich in Verbindung zu setzen. Bei fehlendem Kontakt haftet der Kunde für alle eventuellen Schäden, Beschädigungen oder den Diebstahl des Fahrrads bis zur vollen Höhe.
 21. Bei nicht ordnungsgemäßer Rückgabe des Fahrrads, insbesondere bei Nichtverschließen des ROOVEE LOCK CONTROL-Geräts oder Abstellen des Fahrrads an einem nicht zulässigen Ort wird dem Kunden eine Gebühr gemäß der Gebühren- und Vertragsstrafentabelle in Rechnung gestellt. Der Kunde trägt die volle Haftung für ein falsch zurückgegebenes Fahrrad, bis die ROOVEE LOCK CONTROL-Vorrichtung ordnungsgemäß geschlossen oder das Fahrrad an einem zulässigen Ort im Einsatzgebiet des KRM-System abgestellt wird.
 22. Im Falle einer fehlerhaften Beendigung der Fahrt, weil das ROOVEE LOCK CONTROL nicht geschlossen wurde, trägt der Kunde die volle Haftung für das Fahrrad und die mit der Anmietung verbundenen Kosten bis zum Schließen der Sperre.
 23. Kommt es bei der Nutzung des gemieteten Fahrrads zu einem Unfall oder einer Kollision, ist der Kunde verpflichtet, eine entsprechende Anzeige zu erstatten oder die Polizei zu rufen. Im Falle eines solchen Ereignisses ist der Kunde außerdem verpflichtet, den Betreiber darüber unverzüglich zu benachrichtigen.

VIII. STÖRUNGEN UND REPARATUREN

1. Im Falle einer Störung soll der Kunde diese über die mobile Anwendung mit Hilfe des Moduls „Störungsmeldung“ oder über den Kundenservice unverzüglich melden. Wird die Störung nicht angemeldet, können dem Kunden die nachträglichen Reparaturkosten in Rechnung gestellt werden.
2. Der Kunde ist nicht berechtigt, das gemietete Fahrrad zu reparieren oder in sonstiger Weise einzugreifen. Der einzige dazu befugte Träger ist der Betreiber.
3. Es wird empfohlen, dass der Kunde während der Nutzung des gemieteten Fahrrads den Kundenservice (per Telefon oder E-Mail) kontaktieren kann.

IX. GEBÜHREN

1. Alle Gebühren werden gemäß der Gebühren- und Strafentabelle erhoben, die gemäß den Bestimmungen der Ordnung die Anlage Nr. 2 darstellt.
2. Die Gebühren für die Nutzung des gemieteten Fahrzeugs variieren und richten sich nach der Dauer der Miete / Pause.
3. Die Grundlage für die Berechnung der Gebühr ist die Anzahl der Mietminuten, die von der Anmietung bis zum Ende der Miete des Fahrrads berechnet werden.
4. Falls die in Rechnung gestellten Gebühren das vorhandene Guthaben übersteigen, ist der Kunde gemäß § 7 Abs. 2 dieser Ordnung verpflichtet, die Geldmittel auf sein Konto innerhalb von 7 Tagen mindestens auf den Saldo von 0 PLN einzuzahlen.
5. Alle während der Vertragslaufzeit auf das Konto des Betreibers gezahlten Gebühren sind nicht erstattungsfähig.
6. Die Fahrkarte kann in der Anwendung unter „Abonnements“ erworben werden. Mit der Fahrkarte kann ein Fahrrad bis zu 50 Stunden kostenlos gegen eine feste Gebühr von 40 PLN gemietet werden. Die Fahrkarte ist 30 Tage ab dem Kauf gültig oder bis das Stundenlimit ausgeschöpft wird. Die max. Mietdauer eines Fahrrads im Rahmen der Fahrkarte beträgt 12 Stunden. Für die Überschreitung der max. Mietzeit wird dem Kunden eine Geldstrafe von 200 PLN in Rechnung gestellt.
7. Die ZTM-Monatskarte kann im Kundenservice und in den ZTM-Verkaufsstellen in Kielce erworben werden. Sie berechtigt zu einer Ermäßigung von 30 PLN beim Kauf einer Fahrkarte.
8. Die Karte miejskakarta.pl kann in der Anwendung angelegt werden - Details unter <https://miejskakarta.pl/> Sie berechtigt, zu einer Ermäßigung von 20 PLN beim Kauf einer Fahrkarte und von 50 % auf die Mietgebühr.

X. REKLAMATIONEN

1. Eine Reklamation ist eine vom Kunden per E-Mail an bok@roovee.eu geschickte Aufforderung zur Rückerstattung der Gebühr für die nicht oder nicht ordnungsgemäß erbrachte Dienstleistung der Fahrradverleihs durch den Betreiber oder zur Rückerstattung der zusätzlich erhobenen Gebühr, einschließlich der Bearbeitungsgebühr, innerhalb einer Frist von max. 14 Tagen nach Eintritt des beanstandeten Ereignisses.
2. Die Reklamationen werden sofort, spätestens jedoch 7 Tage nach deren Eingang oder Ergänzung bearbeitet. Soweit die Reklamation einer Ergänzung bedarf, läuft diese Frist ab Zustellung aller Unterlagen, Erklärungen und ähnlicher ergänzender

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich





- Unterlagen. Soweit die Unterlagen einer Ergänzung bedürfen, gibt der Betreiber den Umfang der zu ergänzenden Unterlagen an.
3. An den Kunden wird ein entsprechendes Feedback an die bei der Registrierung angegebene oder in der Reklamation angegebene E-Mail-Adresse geschickt.
 4. Die Reklamation soll Folgendes enthalten: Vor- und Nachname des Kunden, E-Mail-Adresse, Mobiltelefonnummer, detaillierte Beschreibung des Ereignisses, Informationen (Beweise), die das Eintreten des beschriebenen Falles bestätigen.
 5. In Ermangelung von Identifikationsangaben, d.h. Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer lässt der Betreiber die Reklamation unbearbeitet.
 6. Die Einreichung einer Reklamation entbindet den Kunden nicht von der Erfüllung der fristgerechten Verpflichtungen gegenüber dem Betreiber.
 7. Die Bearbeitung der Reklamation besteht insbesondere darin, das Problem zu ermitteln, die Begründetheit gründlich zu prüfen und die Reklamation zu erledigen.
 8. Der Kunde hat das Recht, einen Widerspruch gegen eine Entscheidung des Betreibers innerhalb von 14 Tagen nach deren Zustellung an den Kunden einmal einzulegen. Der Widerspruch ist auch an folgende Adresse zu schicken: ul. Ryżowa 33a / 7, 02- 495 Warszawa. Der Widerspruch wird innerhalb von 14 Tagen nach Eingang geprüft. Der Kunde hat auch das Recht, einen Antrag auf erneute Prüfung des Falls zu stellen, der Gegenstand der aufgrund der Reklamation ergangenen Entscheidung ist, oder er kann eine Berufung bei der Stadt Kielce, Rynek 1, 25-303 Kielce einlegen.
 9. Der Kunde hat das Recht, nach Ausschöpfung des Reklamationsverfahrens einen Schadensersatz für die nicht oder nicht ordnungsgemäß erbrachte Dienstleistung in einem gerichtlichen Verfahren geltend zu machen.
 10. Die Haftung des Betreibers für eine nicht oder nicht ordnungsgemäß erbrachte Dienstleistung ist auf den tatsächlichen Schaden beschränkt und umfasst nicht den entgangenen Gewinn.
 11. Im Falle einer erfolgreichen Reklamation werden die Geldmittel innerhalb von 14 Tagen, nachdem der Kunde über den erfolgreichen Ausgang der Reklamation informiert worden ist, auf das Konto des Kunden im Roovee-System zurückerstattet.

XI. RÜCKTRITT

1. Der Kunde hat das Recht, vom abgeschlossenen Vertrag binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zurückzutreten. Die Frist ist eingehalten, wenn der Kunde vor ihrem Ablauf eine entsprechende Rücktrittserklärung an die Adresse bok@roovee.eu schickt.
2. Nach Vertragserfüllung steht dem Kunden kein Rücktrittsrecht zu.
3. Der Kunde hat das Recht, den Vertrag während seiner Laufzeit jederzeit zu kündigen. Die Kündigung des Vertrages ist an bok@roovee.eu zu schicken. Der Vertrag wird innerhalb von 14 Tagen nach Eingang der Kündigung aufgelöst. Vor der Kündigung ist der Kunde verpflichtet, den Saldo seines Verrechnungskontos auf 0 PLN auszugleichen.
4. Wenn das Guthaben am Tag der Kündigung 0 PLN übersteigt, wird es auf das vom Kunden angegebene Bankkonto zurückerstattet. Die Erstattung der Geldmittel erfolgt innerhalb von 21 Tagen nach der Auflösung des Vertrags.

XII. SCHUTZ PERSONENBEZOGENER DATEN

1. Der Verantwortliche der mit dem ROOVEE-System verarbeiteten Daten ist ROOVEE S.A., ul. Ryżowa 33a / 7, 02-495 Warszawa.
2. Der Verantwortliche hat einen Datenschutzbeauftragten ernannt, den Sie per E-Mail iod@roovee.eu kontaktieren können.
3. Der Verantwortliche verpflichtet sich, personenbezogene Daten im Einklang mit den geltenden Rechtsvorschriften, insbesondere der Verordnung zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung), dem Gesetz vom 10. Mai 2018 über den Schutz personenbezogener Daten (GBl. 2018, Pos. 1000) und den Bestimmungen des abgeschlossenen Vertrages sowie mit der gebotenen Sorgfalt zu verarbeiten.
4. Der Verantwortliche wendet geeignete technische und organisatorische Maßnahmen an, um personenbezogene Daten davor zu schützen, dass sie Unbefugten zugänglich gemacht oder von Unbefugten erhoben werden, dass sie unter Verstoß gegen das Gesetz verarbeitet werden oder dass sie verloren gehen, beschädigt oder zerstört werden.
5. Der Verantwortliche teilt mit, dass die personenbezogenen Daten zum Zweck der Vertragserfüllung (gemäß Art. 6 Abs. 1 Buch. b der Verordnung (EU) 2016/679), zur Beantwortung von Anfragen und Anträgen und zur Bereitstellung technischer Unterstützung verarbeitet werden und die Grundlage für die Verarbeitung der Daten das berechnete rechtliche Interesse des Verantwortlichen ist (gemäß Art. 6 Abs. . f der Verordnung (EU) 2016/679), die Daten über den Standort des Benutzer verarbeitet werden, um Informationen über die Fahrradstationen anzugeben und die Dienstleistung zu erbringen, die Route zum nächstgelegenen Fahrrad zu übermitteln, und zwar auf der Grundlage der Einwilligung (gemäß Art. 6 Abs. 1 Buch. a der

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich





www.kielce.bike.pl
**KIELECKI
ROWER
MIEJSKI**



Kielce

Verordnung (EU) 2016/679), wie auch zum Zwecke der Feststellung oder etwaigen Geltendmachung/Abwehr von Ansprüchen (gemäß Art. 6 Buch. f der Verordnung (EU) 2016/679).

6. Der Verantwortliche informiert, dass Ihre personenbezogenen Daten so lange gespeichert werden, wie es für die Erfüllung des Vertrags oder das Bestehen eines berechtigten Interesses des Verantwortlichen erforderlich ist, und danach für die Zwecke und in dem Umfang, wie es gesetzlich vorgeschrieben ist oder zur Wahrung etwaiger Ansprüche.
7. Der Verantwortliche teilt mit, dass die aufgrund der Einwilligung verarbeiteten Daten bis zum Widerruf der Einwilligung und danach für die Zwecke, den Zeitraum und in dem Umfang verarbeitet werden, die gesetzlich vorgeschrieben sind, oder zur Wahrung etwaiger Ansprüche.
8. Im Zusammenhang mit der Datenverarbeitung teilt der Verantwortliche mit, dass Sie das Recht auf Auskunft über den Inhalt Ihrer personenbezogenen Daten, das Recht auf Berichtigung, Löschung, das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit freiwillig zu widerrufen, sowie das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung und das Recht auf Datenübertragbarkeit haben.
9. Darüber hinaus haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aufgrund eines berechtigten Interesse des Verantwortlichen zu widersprechen.
10. Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde einzureichen, wenn Ihrer Meinung nach die Verarbeitung personenbezogener Daten gegen die Vorschriften der Verordnung 2016/679 verstößt.
11. Die Angabe Ihrer Daten ist freiwillig, jedoch eine Voraussetzung für den Vertragsabschluss und die Vertragserfüllung. Die Nichtangabe personenbezogener Daten hat zur Folge, dass der Vertragsabschluss und die Vertragserfüllung nicht möglich sind.
12. Wir teilen Ihnen mit, dass die Empfänger Ihrer Daten die für den Betrieb der IT-Systeme zuständigen Stellen, die Unternehmen, die Buchhaltungs- und Rechtsdienstleistungen erbringen, sowie alle nach den geltenden Rechtsvorschriften befugten Institutionen und Stellen sind.
13. Ihre Daten beruhen nicht auf automatisierten Entscheidungen und Profilerstellung. Ihre Daten werden nicht in ein Drittland übermittelt.
14. Bei Auskünften über die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten wenden Sie sich bitte an: iod@roovee.eu.

XIII. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

1. In Angelegenheiten, die in dieser Ordnung nicht geregelt sind, gelten die Bestimmungen des anwendbaren Rechts.
2. Die Annahme der Ordnung und die Anmietung eines Fahrrads sind mit der Erklärung über den Gesundheitszustand, die eine sichere Nutzung des Fahrrads ermöglichen, sowie über das Fahrkönnen und die Kenntnisse der Straßenverkehrsordnung gleichbedeutend.
3. Der Betreiber behält sich außerdem das Recht vor, den Vertrag unter Einhaltung der Kündigungsfrist von 7 Tagen aufzulösen, insbesondere wenn der Kunde bei der Registrierung falsche Daten angibt, Zahlungen nicht rechtzeitig leistet, die Vorschriften nicht einhält, das Fahrrad stiehlt oder zerstört.
4. Der Betreiber behält sich das Recht vor, die Bestimmungen dieser Ordnung zu ändern. Die Informationen über die Änderung werden an die bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse oder über die Benachrichtigungen in der mobilen Anwendung gesendet. Das Fehlen einer Rückmeldung über die Nichtannahme der Änderung innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Information durch den Kunden bedeutet, dass der Kunde die in der Ordnung vorgenommenen Änderungen akzeptiert.

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich





www.kielce.bike.pl
**KIELECKI
ROWER
MIEJSKI**



Kielce

Anlagen der Ordnung:

Anlage Nr. 1 Stationen und Einsatzgebiete des KRM-Systems

Anlage Nr. 2 Gebühren- und Strafentabelle

Anlage Nr. 3 Erklärung des Elternteils / Erziehungsberechtigten

Anlage Nr. 4 Reklamationsformular

Anlage Nr. 5 Rückerstattungsformular

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich





Stationen und Einsatzgebiete des KRM-Systems

I. KRM-Stationen

NR.	NAME	Elektrofahrrad	Lastenrad	Traditionelles Fahrrad	Tandem	ALLE	STÄNDER	GRÖSSE
1	Markt	2	-	7	1	10	✓	D
2	Warszawska Centrum	2	1	6	1	10	✓	D
3	Plac Wolności	-	-	5	1	6		D
4	Zagórska	1	-	3	-	4	✓	Ś
5	Żeromski	1	1	3	-	5	✓	Ś
6	Plac Józefa Piłsudskiego	1	-	3	-	4	✓	Ś
7	Kadzielnia	-	-	3	-	3		M
8	Park Baranowski	-	-	3	-	3		M
9	Chęcińska	-	-	3	-	3		D
10	Solna	1	-	5	-	6	✓	Ś
11	Żytnia	-	-	3	-	3	✓	D
12	Urzędnicza	-	-	3	-	3		M
13	Szkolna	-	-	4	-	4		Ś
14	Karczówkowska	-	-	3	-	3		M
15	Kołłątaja	1	-	3	-	4		Ś
16	Podkarczówka	1	1	3	-	5	✓	Ś
17	Kaznowskiego Ślichowice	-	-	4	-	4		Ś
18	Massalskiego Ślichowice	-	-	4	-	4		Ś
19	Szajnowicza-Iwanowa	1	1	3	-	5		Ś
20	Pod Dalnią	-	-	4	-	4		Ś
22	Czarnów	-	-	3	-	3		M
23	Grunwaldzka	1	-	4	-	5		Ś
24	Chrobrego	-	-	3	-	3		M
25	Hoża	-	-	3	-	3		M
26	Mielczarskiego	3	-	4	-	7	✓	D
27	Żelazna	-	-	6	-	6	✓	D
28	Dworzec Autobusowy	1	-	5	1	7	✓	D
29	Planty	-	-	5	-	5	✓	Ś
30	Dolina Silnicy	-	-	4	1	5	✓	D
31	Warszawska Galeria	1	1	3	-	5		D
32	Warszawska Politechnika	1	-	3	-	4		Ś

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich





NR.	NAME	Elektrofahrrad	Lastenrad	Traditionelles Fahrrad	Tandem	ALLE	STÄNDER	GRÖSSE
33	Marszałkowska Sady	-	-	3	-	3		Ś
34	Zagnańska	-	-	3	-	3		Ś
35	Strycharska	1	-	3	-	4		Ś
36	Park Technologiczny	-	-	4	-	4		Ś
37	Klonowa	-	-	4	-	4		Ś
38	Marszałkowska Szydłówek	-	-	4	-	4		Ś
39	Warszawska Bocianek	1	-	3	-	4		Ś
40	Warszawska Uroczysko	-	-	4	-	4		Ś
41	Orląt Lwowskich I	-	-	4	-	4		Ś
42	Orląt Lwowskich II	-	-	4	-	4		Ś
43	Osiedle Świętokrzyskie	-	-	4	-	4		Ś
44	Radomska	-	1	4	-	5		Ś
45	Jaworskiego	-	-	4	-	4		Ś
46	Boya-Żeleńskiego Bocianek	-	-	3	-	3		M
47	Al. Solidarności Politechnika	1	1	3	-	5		Ś
48	Al. Solidarności Bocianek	1	-	3	-	4		Ś
49	Uniwersytecka	-	-	4	-	4		Ś
50	Niska	1	-	3	-	4	✓	Ś
51	Sandomierska	1	-	3	-	4		Ś
52	Śląska	-	1	4	-	5		D
53	Kujawska	-	-	4	-	4		Ś
54	Szymanowskiego	-	-	4	-	4		Ś
55	Osiedle Kochanowskiego	-	-	3	-	3		Ś
56	Barwinek	1	-	3	-	4		Ś
57	Popieluszki	1	1	3	-	5		D

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



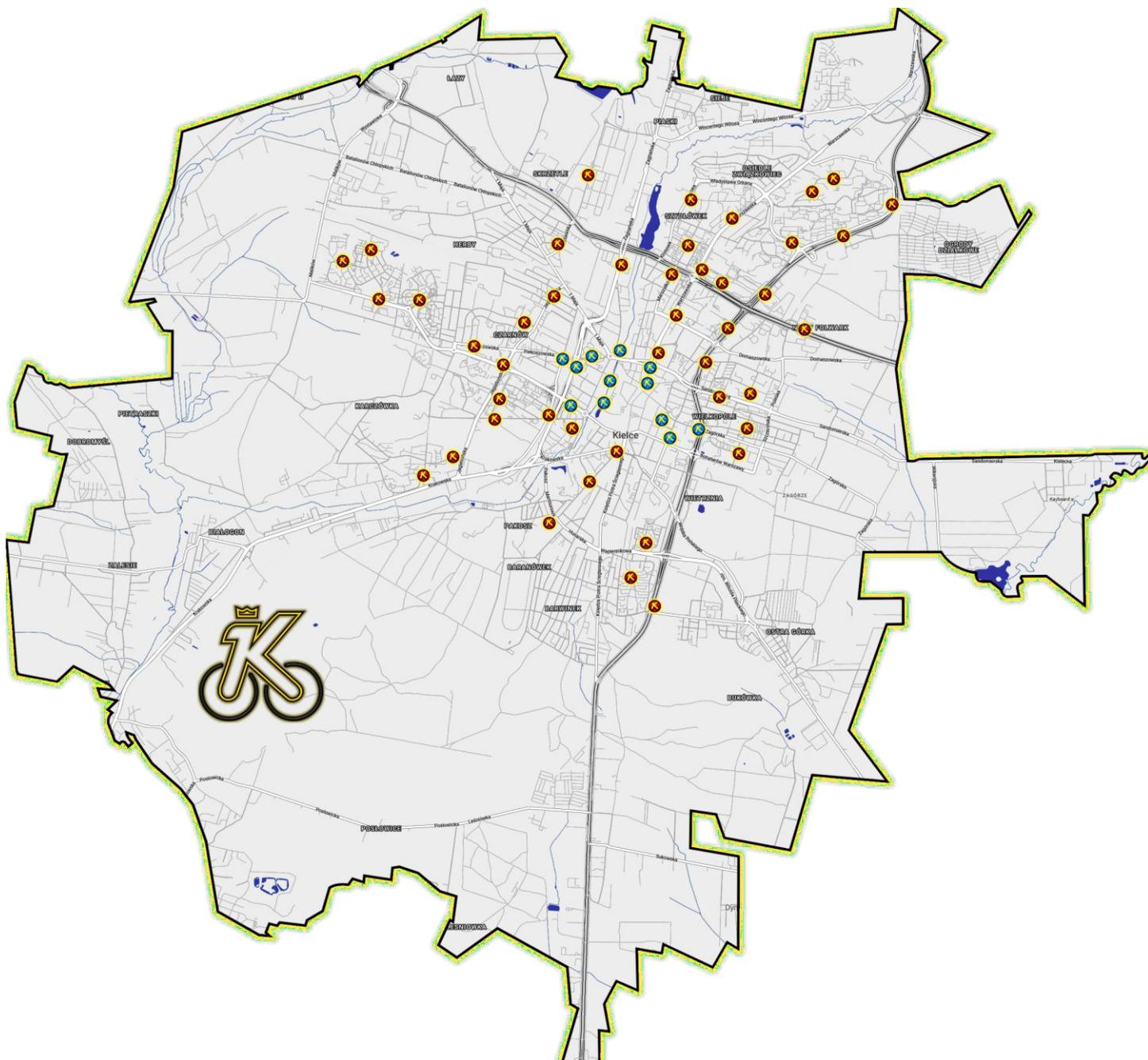


www.kielce.bike.pl
**KIELECKI
ROWER
MIEJSKI**



Kielce

II. Einsatzgebiet des KRM-Systems



ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich





GEBÜHRENTABELLE FÜR DIE FAHRRADVERMIETUNG

Für die Inhaber der **KIELECKA Karta MIEJSKA KARTA.PL** eine Ermäßigung von **50 %**

ZEIT DER MIETE	FAHRRADTYP		
	Standard	Elektrofahrrad	Tandem / Lastenrad
bis zu 30 Minuten	1⁰⁰ PLN	1⁵⁰ PLN	2⁰⁰ PLN
von 30 bis 60 Minuten	1⁰⁰ PLN	1⁵⁰ PLN	2⁰⁰ PLN
die 2. angefangene Stunde	2⁰⁰ PLN	3⁰⁰ PLN	4⁰⁰ PLN
die 3. angefangene Stunde	3⁰⁰ PLN	4⁵⁰ PLN	6⁰⁰ PLN
jede weitere angefangene Stunde	4⁰⁰ PLN	5⁰⁰ PLN	8⁰⁰ PLN

Die Gebühren für einzelne Zeitabschnitte summieren sich

50-Stunden-Fahrkarte (gültig für 30 Tage)	40 PLN
Preis für die Inhaber der Kielecka Karta miejsekakarta.pl	20 PLN 10 PLN

Ersteinzahlung (zur Verwendung für erstattungsfähige Fahrten)	15 PLN
Das Mindestguthaben, um eine Fahrt beginnen zu können	10 PLN

Überschreitung der Mietzeit über 12 Stunden	200 PLN	
Bonus für das Abstellen des Fahrrads von außerhalb der Station in den Bereich einer der Stationen	5 PLN	
Zusätzliche Gebühr für das Abstellen des Fahrrads außerhalb der Station in der KRM-Zone	10 PLN	
Strafe für das Abstellen eines Fahrrads an einem anderen als einem öffentlichen Ort <i>(einschließlich Garagen, Tunnel, private Grundstücke, geschlossene Friedhöfe, Keller, Gebäude, Autos, Wälder, Parks und andere schwer zugängliche Orte)</i>	200 PLN	
Strafe für das Abstellen des Fahrrads außerhalb des KRM-Betriebsbereichs	bis 15 km	200 PLN
	bis 50 km	500 PLN
	über 50 km	1.000 PLN
Strafe für die Nutzung eines Standard-/Elektrofahrrads durch mehr als 1 Person	100 PLN	
Strafe für bestimmungswidrige Nutzung des Fahrrads	200 PLN	
Strafe für Diebstahl / Zerstörung / Beschädigung des Fahrrads / der Elemente der KRM-Station	5.000 PLN	
Strafe für das Versenden einer Nachricht mit der Zahlungsaufforderung	per SMS	5 PLN
	per Brief	10 PLN

Tabelle der Strafgebühren für Diebstahl oder Zerstörung einzelner Elemente

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich





des Stadtfahrrads

1.	Standard-Fahrradrahmen	5.000.00 PLN
2.	Dynamometer	500.00 PLN
3.	Fahrrad-Vorderleuchte	100.00 PLN
4.	Fahrrad-Rückleuchte	100.00 PLN
5.	ROOVEE LOCK CONTROL	1.500.00 PLN
6.	Fahrradlenker	250.00 PLN
7.	Fahrradglocke	50.00 PLN
8.	Fahrradpedal	60.00 PLN
9.	Korb	250.00 PLN
10.	Fahrradreifen	250.00 PLN
11.	Fahrradfelgen	250.00 PLN
12.	Fahrradspeichen	3.00 PLN
13.	Fahrradsitz	250.00 PLN
14.	Fahrradsattelstützen	210.00 PLN
15.	Fahrradschutzblech	150.00 PLN
16.	Anschlusskabel, Stecker	180.00 PLN
17.	Fahrradständer	120.00 PLN
18.	Fahrradnabe	900.00 PLN
19.	Fahrradgabel	350.00 PLN
20.	Fahrradgriffe	70.00 PLN
21.	Schalthebel	200.00 PLN
22.	Vorderbremse	300.00 PLN
23.	Fahrradkurbel	300.00 PLN
24.	Telefonhalter	60.00 PLN
25.	Lenkeransatzrohre	250.00 PLN
26.	Tandem-Fahrradrahmen	9.000.00 PLN
27.	Elektro-Lastenfahrrad-Box	4.000.00 PLN
28.	Reparaturarbeiten (Stunde)	70.00 PLN

Tabelle der Strafgebühren für Diebstahl oder Zerstörung einzelner Elemente des Elektrofahrrads und des Elektro-Lastenfahrrads.

1.	Standard-Fahrradrahmen	6.000.00 PLN
2.	Motor	600.00 PLN
3.	Schaltsensor	500.00 PLN
4.	Kabelbaum	400.00 PLN
5.	Motorsteuerung	1.400.00 PLN
6.	Fahrradkettenrad	700.00 PLN
7.	Batterie mit Kofferraum	6.000.00 PLN
8.	Fahrradnabe	700.00 PLN
9.	Rollenbremse hinten	500.00 PLN
10.	Fahrradständer	400.00 PLN

ROOVEE

CHCESZ ROWER?

MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



Erklärung (des Elternteils/ des Erziehungsberechtigten)

Ich, der/die Unterzeichnete stimme dem Abschluss durch mein (minderjähriges) Kind

.....
Vor- und Nachname des Kindes

.....
Vor- und Nachname des Erziehungsberechtigten

.....
Telefonnummer des Erziehungsberechtigten

.....
E-Mail-Adresse des Erziehungsberechtigten

des Vertrages mit ROOVEE S.A. über die Nutzung des ROOVEE -System zu.

Ich akzeptiere die Ordnung und erkläre, dass ich für alle Schäden, insbesondere im Zusammenhang mit der Nichteinhaltung der Ordnung durch den Minderjährigen, die volle Verantwortung übernehme und die in der Gebühren- und Straftabelle aufgeführten laufenden Verpflichtungen bezahle. Außerdem verpflichte ich mich, das Konto meines Kindes (des Minderjährigen) im Roovee-System über die mobile Anwendung aufzuladen.

.....
Stadt Datum, leserliche Unterschrift des Elternteils (Betreuers)



Reklamation

Ich,
(Vor- und Nachname) (Telefonnummer)

reiche die Reklamation bezüglich des Fahrradverleihs mit der Nummer ein

.....
(Name der Zone, genaue Anschrift)

Ich habe das Fahrrad über die mobile Anwendung um geliehen,

und ich habe das Fahrrad um neben der Zone / außerhalb der Zone,

unter der Adresse: zurückgegeben.

Die Gesamtzeit von Fahrt / Ausleihe / Pause / Stoppzeit betrug

Ich bin mit der berechneten Gebühr in Höhe von nicht einverstanden, weil

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

(Reklamationsgrund)



Rückerstattung von Mitteln

..... geliehen, geliehen,
(Vor- und Nachname) (Telefonnummer) (E-Mail-Adresse)

Ich beantrage die Rückgabe der im Roovee-System angesammelten Mittel i.H.v.

..... PLN, auf das Konto:

(Vor- und Nachname)

Vollständiger Name der Bank:

Kontonummer:

.....
(Ort, Datum, lesbare Unterschrift)

